

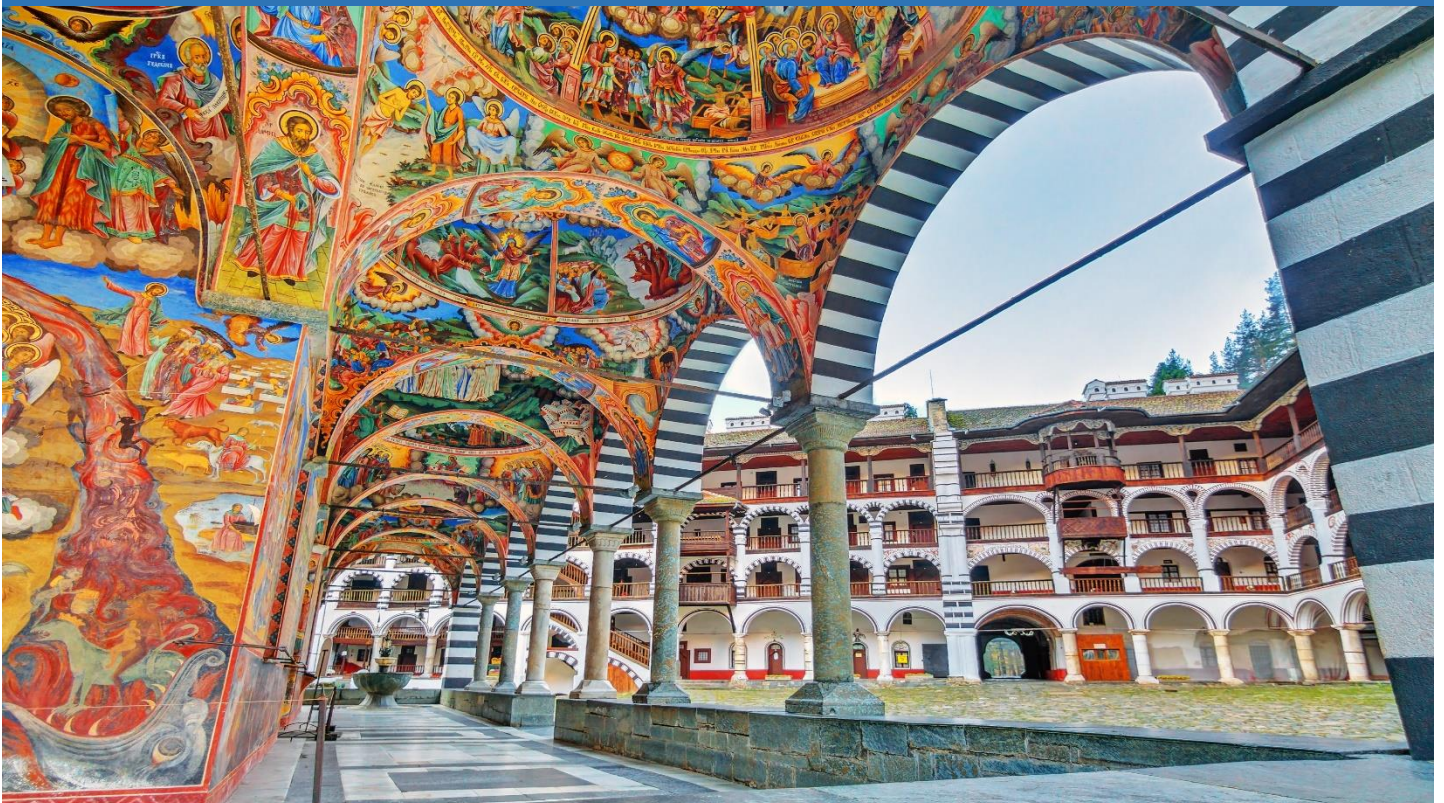


LES VOYAGES

La Libre



Bulgarie, porte vers l'Orient



La Libre Histoire

Du 22 au 30 mai 2023




Preference

Preference Travel Team

Lic. A 1652

Rue des Francs 79 bte 4 - 1040 Bruxelles

Tél : 02/647 30 00 | Fax : 02/647 37 22

info@preference.be | www.preference.be

VOTRE PROGRAMME :

BRUXELLES → VIENNE → SOFIA

LUNDI 22 MAI

Départ le matin de Bruxelles avec un vol vers **Sofia** via Vienne.

Arrivée en début d'après-midi et accueil par votre guide local francophone.

Début des visites avec un tour du centre-ville à pied.

Sofia est la capitale de la Bulgarie et la plus grande ville du pays, le cœur économique et social du pays. En constant développement, elle attire beaucoup de travailleurs et le taux de chômage y est bas. Sofia est aussi le centre universitaire de la Bulgarie. L'histoire de Sofia remonte à l'antiquité (8e siècle avant JC). Elle s'appela *Serdika* sous les Thraces et les Romains, *Triaditza* sous les Byzantins, *Sredetz* pour la première fois sous les Bulgares et depuis 16e siècle - Sofia.



Visite de la **Cathédrale Alexandre Nevski**, la plus grande de la péninsule balkanique.

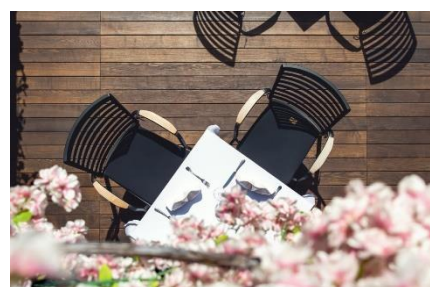
La cathédrale Alexandre Nevski est le plus grand temple orthodoxe en Bulgarie et l'un des monuments incontournables du patrimoine bulgare. L'église le nomme "temple-mémorial" de type cathédral, les cathédrales n'étant pas coutumières dans la chrétienté orthodoxe. La seule autre église cathédrale se trouve à Varna. La cathédrale Nevski est celle du patriarche de l'église bulgare. La place qui l'entoure porte le même nom.

Puis, visite de **l'église Sainte Sophie** du VI^e siècle.

L'église basilique Sainte-Sophie (*Svéta Sofia* en prononciation bulgare) est une église remarquable par son allure imposante aux briques rouges. Elle a donné son nom à la capitale bulgare.

Transfert et installation à l'hôtel.

Dîner et nuit à l'hôtel Crystal Palace Boutique 4* (ou similaire).



Après le petit déjeuner, départ vers le **Monastère de Rila**.

Classé au patrimoine mondial de l'Unesco, le Monastère de Rila est une merveille ! Fondé à la fin du IX^e siècle par Jean de Rila, ce monastère, toujours actif, est un haut lieu de spiritualité et de l'histoire bulgare (notamment de la lutte contre les turcs). Il a contribué à la sauvegarde de la culture bulgare durant la longue période de la domination ottomane, du XV^e au XIX^e siècle. Il servait également de retraite pour les ermites. Ce magnifique ensemble monastique à plusieurs étages encercle une cour carrée où s'élève l'église conventuelle de l'Assomption, ainsi que la vieille tour Khrelio.



Déjeuner dans un restaurant local.

Continuation vers **Bansko**.

Vieille cité marchande et station de ski pittoresque, la ville est située dans une cuvette et encerclée des trois massifs montagneux les plus hauts d'Europe orientale, Rila, Pirin et Rodhopes. C'est la ville aux traditionnelles maisons de pavés ronds et aux églises richement ornées.

Découverte du centre historique de Bansko.



Transfert et installation à l'hôtel.

Dîner dans une taverne typique proche de l'hôtel.

Nuit à l'hôtel Kempinski Grand Arena 5* (ou similaire).



Après le petit déjeuner, départ pour **Plovdiv**.

C'est l'une des plus belles villes de Bulgarie ! Elle a été créée par Philippe II de Macédoine, le père d'Alexandre le Grand. Deuxième ville bulgare, Plovdiv est réputée pour son histoire, son architecture et son ambiance artistique. Un proverbe dit : "Ne pas voir Plovdiv, c'est ne pas connaître la Bulgarie", tant cette ville romantique symbolise le pays.

Arrivée à Plovdiv et promenade guidée de la vieille ville.

Cette ville offre aux visiteurs une atmosphère toute particulière avec ses ruelles tortueuses et ses belles demeures aux couleurs vives datant du XIX^e siècle.

Déjeuner dans un restaurant local.

Visite du musée ethnographique et de l'amphithéâtre romain.



Dans l'après-midi, départ vers le **monastère de Batchkovo** situé dans la charmante vallée de la rivière Tchaya.

Visite de ce site, le deuxième plus important de Bulgarie.

Datant du XI^e siècle, il possède l'une des plus riches galeries d'art ancien bulgare avec des peintures murales et des icônes médiévales remarquables. Les églises de la Dormition de la Vierge et de Saint-Nicolas sont couvertes de fresques parmi lesquelles celles du génial et scandaleux Zacharie Zographe. Fondé en 1083 par Grigori Bakouriani, commandant des troupes de l'empereur byzantin, il accueille chaque jour les fidèles venant prier la Vierge de l'icône.

Le monastère a été restauré au 12^e siècle, quand a été édifiée l'église Sainte Bogoroditza Petrichka.

Retour à Plovdiv.

Installation à l'hôtel.

Diner et nuit à l'hôtel Doubletree by Hilton Plovdiv 4* (ou similaire).



PLOVDIV - NESSEBAR (295 KM) – VARNA

JEUDI 25 MAI

Après le petit déjeuner, départ pour la mer Noire en traversant la plaine de Thrace.

Arrivée à **Nessebar** qui a été édifié sur une péninsule rocheuse.

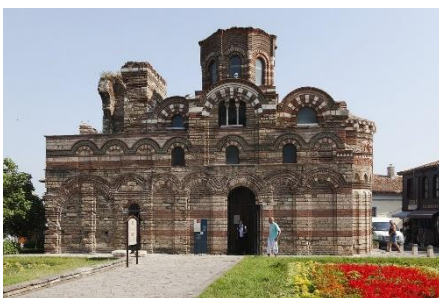
Déjeuner dans un restaurant local.

Ensuite, visite de cette ville **classée à l'Unesco**.

Nessebar est l'une des plus vieilles villes d'Europe. Elle fut fondée par les Thraces environ 3000 ans av. JC et représente la ville la plus riche en architecture byzantine de Bulgarie. 23 églises et monuments divers retracent le passé grec, romain et byzantin de Nessebar, connue dans l'antiquité sous le nom de Messemvria.

Visite de l'église Saint Stéphane du XI^e siècle.

Avec son architecture originale à trois nefs, ses bois sculptés, son iconostase et ses peintures murales, elle fait partie des monuments les plus remarquables de l'héritage culturel de la Bulgarie.



En fin d'après-midi, route vers **Varna**, troisième ville bulgare, située au bord de la mer Noire.

Tour d'orientation de la ville et installation à votre hôtel pour deux nuits.

Dîner et nuit à l'hôtel Rosslyn Dimyat Hotel Varna 4* (ou similaire).



VARNA – KALIAKRA - BALTCHIK – VARNA

VENDREDI 26 MAI

Petit déjeuner à l'hôtel et départ pour le **Cap Kaliakra** qui offre un magnifique panorama sur une importante partie du littoral du pays.

Ce lieu stratégique a été convoité de tout temps et l'on y trouve, aujourd'hui encore, les ruines des fortifications romaines datant du IV^e siècle. Le cap Kaliakra, visité par environ 500 000 touristes par an, est décrit dans de nombreuses légendes. Il charme les visiteurs surtout par sa vue imprenable sur la mer.

Ensuite, visite du **jardin botanique de Baltchik** et de la résidence d'été qui a appartenu à la reine Marie de Roumanie jusqu'à 1940. Vous y verrez des centaines d'espèces végétales différentes, dont une très rare collection de cactus.



Déjeuner dans un restaurant local.

En après-midi, retour à **Varna** et temps libre.

En soirée, départ en autocar vers le Club des Amateurs de Vins de Varna pour une présentation et dégustation de vins bulgares suivi d'un dîner.

Dîner à l'hôtel.

VARNA – ARBANASSI – VELIKO TARNOVO

SAMEDI 27 MAI

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ pour la visite panoramique de **Varna**.

Varna est la capitale de la « Riviera » bulgare et s'étire entre les collines et la mer. Vous visiterez la cathédrale, la place de l'Opéra, la promenade Knyaz Boris 1^{er}...

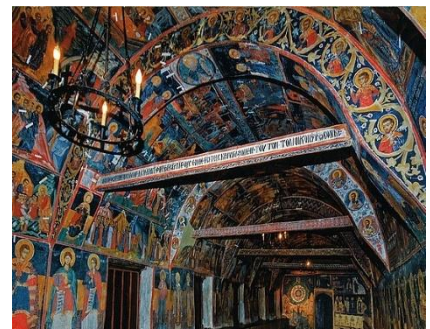
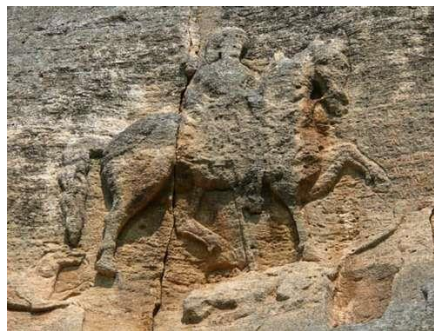
Ensuite, visite du musée archéologique de Varna où vous découvrirez l'or travaillé le plus ancien au monde. Il date du IV^e millénaire avant notre ère !

Continuation vers le village de **Madara** en passant par le site naturel Pobiti Kamani, (forêt pétrifiée).

Découverte du "**Cavalier de Madara**", classé à l'Unesco. Ce relief sculpté dans la roche à 23m de hauteur date du VIII^e siècle.

Déjeuner chez l'habitant dans une ferme typique bulgare.

Vous dégusterez de la Banitsa (feuilleté au fromage) et le fameux yaourt bulgare.



Continuation pour **Arbanassi**, village-musée située dans les hauteurs de Véliko Tarnovo.
Visite de la superbe **église de la Nativité du Christ**.

L'église de la Nativité du Christ fut jadis, du temps des Royaumes bulgares, partie d'un complexe religieux résidentiel appartenant à la plus grande métropole orthodoxe sur la péninsule des Balkans, celle de Tarnovo.

Abritant le plus grand ensemble thématique iconographique en Bulgarie, son intérieur est intégralement recouvert de fresques, dessinées sur une période de 90 ans, entre 1597 et 1681. Ensemble forment le complexe iconographique le plus complet et le plus riche qu'on puisse voir en Bulgarie.

Transfert et installation à l'hôtel Yantra 4* (ou similaire).

Dîner et nuit.



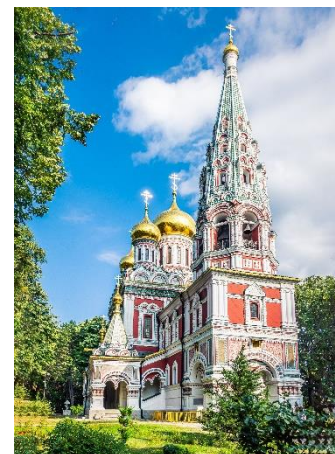
VELIKO TARNOVO – KAZANLAK

DIMANCHE 28 MAI

Après le petit déjeuner, début des visites avec la découverte de la forteresse « Tsarevets », cité des rois bulgares.

Continuation de la route pour **Kazanlak**, ville principale de la *Vallée des Roses*, en traversant la chaîne des Balkans par le col de Chipka.

Visite de l'église commémorative de Chipka, édifée à la mémoire des combattants russes morts lors de la guerre de la libération de la Bulgarie en 1877.



Déjeuner dans un restaurant local.

L'après-midi, visite du musée des roses où vous sera expliquée l'histoire de la production de l'huile de rose, de l'ancien temps à nos jours.

Ensuite, visite de la réplique du tombeau thrace, datant du IV^e siècle av. J.C.

Cette tombe, très représentative de l'art de cette période, est celle d'un souverain et renferme de superbes fresques.

Installation à l'hôtel. Dîner et nuit à l'hôtel Palas 4* (ou similaire).



KAZANLAK – KOPRIVCHITSA - SOFIA

LUNDI 29 MAI

Après le petit déjeuner, départ pour **Koprivchitsa**, ville historique et véritable musée de l'architecture bulgare à l'époque de l'Eveil national.

Située à une altitude de près de 1.000 m, au milieu de jolies prairies et de forêts de conifères, cette localité attire des milliers de touristes et d'estivants.

Tour guidée de la ville et visite d'une maison musée.

Déjeuner dans un restaurant local.

Continuation pour Sofia.

Dîner d'adieu dans un restaurant local.

Nuit à l'hôtel Crystal Palace Boutique 4* (ou similaire).



Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ vers **Boyana**, quartier résidentiel de Sofia et situé dans les hauteurs à flanc de la montagne Vitosha, pour visiter son église, inscrite au Patrimoine mondial de l'Unesco grâce à ses remarquables fresques du XIII^e siècle.

Continuation avec la visite du Musée national d'Histoire, le plus grand de Bulgarie, où sont réunis les plus beaux trésors archéologiques des Thraces. Vous pourrez aussi y voir des expositions consacrées à la préhistoire, au moyen âge bulgare ainsi qu'à la période du II^e et III^e royaume bulgare.

Déjeuner dans un restaurant local.

En début d'après-midi, transfert vers l'aéroport de Sofia.

Formalités d'enregistrement et envol pour Bruxelles via Vienne. Arrivée en début de soirée.



- Fin de votre voyage -

Cartographie



Le prix

SUR BASE DE MINIMUM 16 PARTICIPANTS.

LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE : **2.375 €**

LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : **375 €**

CE PRIX COMPREND :

- ✍ Les vols internationaux à bord de la compagnie aérienne Austrian Airways ou autre (taxes d'aéroport de 100€ inclus).
- ✍ Les services d'un guide culturel local parlant français.
- ✍ Les transferts et les transports en véhicule climatisé.
- ✍ Le logement en chambre double aux hôtels mentionnés ou similaire.
- ✍ La pension complète à l'hôtel ou dans des restaurants locaux hors boissons.
- ✍ Les visites et excursions prévues au programme.
- ✍ L'accompagnement des Voyages de la Libre de Bruxelles à Bruxelles.
- ✍ La prime du fond garantie voyage.
- ✍ La TVA d'application.
- ✍ Les attentions de la Libre.

CE PRIX NE COMPREND PAS :

- ✍ Les boissons, différents pourboires et les dépenses personnelles.
- ✍ L'assurance voyage auprès de la « Assurinco ».
- ✍ Les frais d'éventuels tests PCR ou antigéniques exigés par les autorités locales et/ou les compagnies aériennes avant, pendant et après le séjour.

Les prix sont calculés de bonne foi en date du 06/10/2022

REMARQUES IMPORTANTES :

POUR PARTICIPER A CE VOYAGE, LES CITOYENS BELGES DOIVENT ETRE EN POSSESSION DE LEURS **CARTE D'IDENTITE OU PASSEPORT** EN COURS DE VALIDITE. POUR LES AUTRES NATIONALITES, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE AMBASSADE.

REMARQUE : LA CLASSIFICATION DES HOTELS EST MENTIONNE EN NORME LOCALES. CERTAINS HOTELS PEUVENT ETRE SIMPLES DANS LES VILLAGES.

ATTENTION, LA VISITE DES CENTRES HISTORIQUES ET DES SITES SE FAIT A PIED ET REQUIERE DONC UNE AISANCE DE MOBILITE.

Formulaire d'inscription

La Bulgarie, du 22 au 30 mai 2023

A RENVoyer CHEZ : **PREFERENCE - TRAVEL TEAM** Lic. A 1652
RUE DES FRANCS 79 BTE 4 - 1040 BRUXELLES |
TEL : 02/647 30 00 - FAX : 02/647 37 22 |
INFO@PREFERENCE.BE | WWW.PREFERENCE.BE
DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 17H (SUR RENDEZ-VOUS)

Je, SOUSSIGNE,

NOM : PRENOM :

ADRESSE :

N° POSTAL : LOCALITE :

TELEPHONE : GSM : FAX :

ADRESSE EMAIL :

RESERVE PLACE(S) POUR LE VOYAGE EN REFERENCE

DONNEES PASSAGER N°1 (TELLES QUE MENTIONNEES SUR LA CARTE D'IDENTITE)

NOM : PRENOM : M. / MME / MLLE (BARREZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : NATIONALITE :

N° DE PASSEPORT : DATE D'EMISSION : DATE D'EXPIRATION :

DONNEES PASSAGER N°2 (TELLES QUE MENTIONNEES SUR LA CARTE D'IDENTITE)

NOM : PRENOM : M. / MME / MLLE (BARREZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : NATIONALITE :

N° DE PASSEPORT : DATE D'EMISSION : DATE D'EXPIRATION :

TYPE DE CHAMBRE : DOUBLE A 1 LIT DOUBLE A 2 LITS DOUBLE A PARTAGER SINGLE

EN OPTION : ASSURANCE AUPRES DE « ASSURINCO »

ANNULATION (HORS COVID) - PRIME DE 4 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

MULTIRISQUE COVID* (ANNULATION + ASSISTANCE + BAGAGES + COVID) - PRIME DE 5,76 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

**Au vu de la situation actuelle, nous vous recommandons vivement une couverture COVID*

- LE PRIX/PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE EST DE : 2.375 €
- LE SUPPLÉMENT SINGLE EST DE : 375 €

TAXES D'AEROPORT INCLUSES - SOUS RESERVE DE MODIFICATION PAR LA COMPAGNIE AERIENNE

UN ACOMPTE DE 30% EST PAYABLE A LA RESERVATION SUR LE COMPTE BANCAIRE KBC AU NOM DE : TRAVEL TEAM S.A.

LE SOLDE DU DOSSIER EST PAYABLE AU PLUS TARD POUR LE 22 AVRIL 2023.

PAIEMENTS : **IBAN :** BE92 7440 6349 9223
 SWIFT/BIC : KREDBEBB
 REFERENCE : BULGARIE D.3651

EN CAS DE PAIEMENT PAR CARTE DE CREDIT, SEULES LES CARTES VISA ET MASTERCARD SONT ACCEPTEES.

PAR LA PRESENTE, JE SOUSCRIS UN CONTRAT DE VOYAGE A FORFAIT SELON LES CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE DE TRAVEL TEAM CONSULT & REPRESENTATIVE S.A. (CI-JOINT) ET SELON LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA COMMISSION DE LITIGES VOYAGES A FORFAIT (DISPONIBLE A LA DEMANDE AVEC LE FORMULAIRE D'INFORMATION STANDARD B).

EN CAS DE SOUSCRIPTION A L'ASSURANCE, JE RECONNAIS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DU CONTRAT.

J'AUTORISE PREFERENCE - TRAVEL TEAM CONSULT & REPRESENTATIVE S.A. À UTILISER MES DONNÉES PERSONNELLES DU PRÉSENT FORMULAIRE POUR LE BON SUIVI DE MON INSCRIPTION AU VOYAGE ET J'ACCEPTE D'ÊTRE TENU INFORMÉ DES DIFFÉRENTS PRODUITS OU PROMOTIONS PAR EMAIL ET/OU PAR POSTE.

FAIT A , LE

SIGNATURE POUR ACCORD :

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTES DE VOYAGES A FORFAIT DE TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE S.A – PREFERENCE

La loi du 1^{er} décembre 2017, régissant le contrat de voyages à forfait, est d'application pour les présentes conditions particulière de vente. Dans le présent texte, TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE, S.A. est appelé « l'organisateur » et le client est appelé « voyageur ».

1. CONTRAT DE VOYAGES A FORFAIT : INFORMATIONS PAR L'ORGANISATEUR

Les offres de voyages de l'organisateur sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles lors de la rédaction. L'organisateur se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations fournies. Il y a acceptation explicite par les parties pour spécifier que les informations précontractuelles peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat. Les informations données par téléphone par les préposés de l'organisateur sont toujours données sous réserve.

2. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

A l'acceptation par le voyageur du contrat de voyage, un acompte de minimum 30% du prix du voyage total sera demandé au voyageur. En fonction du montant et/ou de la nature du voyage, un second acompte pourra être demandé par l'organisateur. Le solde sera payable au plus tard 30 jours avant le départ du voyage. Les documents de voyage ne seront délivrés qu'après règlement du solde du prix total du voyage.

3. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage à forfait sous réserve de payer à l'organisateur des frais de résiliation fixés forfaitairement comme suit :

Jusqu'à 90 jours avant le départ :	30 % du prix total du voyage
De 89 à 60 jours avant le départ :	50 % du prix total du voyage
De 59 à 31 jours avant le départ :	75 % du prix total du voyage
De 30 à 0 jours avant le départ :	le prix total du voyage

L'annonce de cette résiliation par le voyageur doit parvenir à l'organisateur par lettre recommandée ou par email et prend effet le jour même ou le premier jour ouvrable suivant la date de l'annonce, compte tenu des horaires de bureau de l'organisateur (du lundi au vendredi, jours fériés exclus) en ce qui concerne la détermination de date de résiliation. Lorsque le voyage a débuté, il n'y a plus aucun remboursement possible. Tout voyage interrompu ou abrégé pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

4. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur de voyage peut résilier le contrat de voyage à forfait si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre indiqué dans le contrat. Dans ce cas, l'organisateur se doit de notifier la résiliation du contrat au voyageur, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de plus de six jours ou dans le délai de sept jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de deux à six jours.

5. MODIFICATIONS DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des modifications mineures au contrat de voyage dans les limites fixées dans l'article 24 al. 2 et 3 de ladite loi. Conformément aux articles 19 à 23 de la loi relative à la vente de voyages à forfait publiée le 1/12/2017, l'organisateur se réserve le droit de modifier à la hausse ou à la baisse les prix du contrat, après sa conclusion et dans les modalités prévues par ladite loi.

En ce qui concerne des modifications significatives apportées par l'organisateur, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

6. CESSIION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR A UN TIERS

En ce qui concerne la cession du contrat de voyageur par le voyageur à un tiers, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

7. CARNET DE VOYAGE

Ce document final avant le départ du voyage fait partie intégrante du contrat de voyage. Il contient les dernières mises-à-jour des informations du voyage sauf informations communiquées en toute dernière minute provenant d'une source extérieure à l'organisateur.

Dans ce carnet figureront le nom et le n° de téléphone du responsable auquel le voyageur se référera en cas de problème et/ou de non-conformité.

Le voyageur sera tenu d'accepter que l'ordre dans lequel se dérouleront les visites peut changer par rapport au texte du carnet selon le conseil avisé du guide, au courant des circonstances locales l'exigeant éventuellement.

En ce qui concerne l'hébergement au cours des circuits organisés, sauf indication contraire, les chambres sont réservées en catégorie standard dans les hôtels mentionnés ou similaires. L'organisateur ne peut être tenu responsable d'éventuels inconvénients rencontrés concernant la chambre ou inhérents à la gestion hôtelière de l'établissement choisi. L'organisateur ou son délégué veilleront toutefois toujours à transmettre les demandes spécifiques au préalable et à solutionner les problèmes éventuellement rencontrés lors du séjour.

8. DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur doit, au départ du voyage, être en possession des documents nécessaires pour le voyage : passeport en état de validité, carte d'identité en cours de validité, visa, carte de vaccination si nécessaire. L'organisateur ne peut être tenu pour responsable de cette sorte de manquement éventuel.

9. HORAIRES DE VOLS ET SIEGES DANS L'AVION

Les horaires de vols sont communiqués sous réserve de changement par la compagnie aérienne opérant. L'organisateur, recevant du voyageur la demande de pré-réservation de place spécifique dans l'avion, ne peut la garantir formellement. La plupart des compagnies aériennes ne confirment jamais la pré-réservation de sièges dans l'avion et se réservent le droit de modifier toute pré-réservation de sièges à tout moment et sans préavis.

10. CONSCIENCE DES RISQUES

Le voyageur participant à un voyage de groupe doit être conscient, en fonction des informations fournies par l'organisateur, qu'un circuit peut comporter certains dangers dus au hasard mais aussi aux modes de déplacement, à la nature imprévisible, au relief escarpé ou à l'isolement de certaines contrées, aux maladies tropicales, au climat changeant etc. sans que cette liste ne soit exhaustive. Le voyageur a l'obligation de s'informer sur les conditions de santé de la destination.

11. PLAINTES ET LITIGES

Tout litige porté à la connaissance de l'organisateur, par lettre recommandée ou par email dans les 15 jours du retour et ne pouvant être tranché à l'amiable entre parties, sera soumis à la Commission de litiges Voyage ou, si c'est la volonté du voyageur, soumis au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles de rôle linguistique français.

12. ASSURANCE CONTRE L'INSOLVABILITE FINANCIERE

L'organisateur a souscrit une assurance couvrant ses clients contre sa propre insolvabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyages :



Assuré contre l'insolvabilité financière

par le Fonds de Garantie Voyages®, Av. de la Métrologie, 8
B1130 Bruxelles - tél.+32 (0)2/240 68 00 Fax +32 (0)2/240 68 08
www.gfg.be - mail@gfg.be

Lic Cat A 1652
01/07/2018