LES VOYAGES
La Libre

COLOMBIE

Mosaïque de Peuples et de Couleurs

La Libre Découverte

Du 5 au 19 février 2027



Preference

DES MYSTÈRES PRÉCOLOMBIENS AUX SPLENDEURS CARIBÉENNES, UNE IMMERSION DANS L'ÂME DE LA COLOMBIE

La Colombie offre un concentré d'Amérique latine dans un seul pays : un héritage précolombien et colonial exceptionnel, un florilège de paysages très contrastés, des vallées luxuriantes aux sommets de la Cordillère des Andes, une flore et une faune parmi les plus diversifiées au monde, une population métissée très accueillante…

L'itinéraire débute à la capitale Bogotá et son extraordinaire musée de l'or. Puis, vous vous envolerez vers les hauts-plateaux du sud où alternent zones arides et vallées luxuriantes. Sur le site précolombien de San Agustín, vous vous émerveillerez devant le plus grand ensemble de monuments religieux et de sculptures mégalithiques d'Amérique du Sud. Vous découvrirez le charme colonial de Popayán, la ville blanche, et de Mompox bâtie sur la rive du río Magdalena. Enfin, vous séjournerez à Carthagène des Indes, la perle coloniale des Caraïbes, située en bordure de mer.

LES POINTS FORTS DE CE VOYAGE

EXPERIENCE UNIQUE

Un séjour de 2 nuits dans la région du café ainsi que la découverte de Mompox, ville au charme colonial authentique

VISITES

Un circuit varié et complet combinant culture, sites classés à l'UNESCO et nature

SAISON

La période idéale pour découvrir le pays

LOGEMENT & REPAS

Des hôtels tout confort et de charme, bien situés, ainsi que la pension complète

ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement professionnel de Bruxelles à Bruxelles par La Libre / Preference

PRIX PRESTO

Un prix préférentiel (-300 €) pour toute inscription avant le 30/11 soit : 6.395 € par personne





CARTOGRAPHIE



VOTRE PROGRAMME

VENDREDI 5 FÉVRIER
BRUXELLES ✈ AMSTERDAM ✈ BOGOTÁ

Départ matinal de Bruxelles-Zaventem à destination de Bogotá via Amsterdam avec la compagnie aérienne KLM.

Dans la matinée, arrivée à Amsterdam en zone de transit.

Envol à destination de Bogotá avec la compagnie aérienne KLM.

Arrivée à **Bogotá** dans l'après-midi et accueil par votre guide francophone.

> *Peu de villes peuvent s'enorgueillir d'avoir un paysage tel que celui de Bogotá : cette cité de 7 millions d'habitants se situe à 2 600 m au pied de la chaîne orientale de la cordillère des Andes. Elle est la 3e capitale la plus élevée d'Amérique du Sud, après La Paz et Quito.*
>
> ***Santa Fe de Bogotá** fut fondée le 6 août 1538 par le conquistador espagnol Gonzalo Jiménez de Quesada. En quête de la contrée mythique de l'Eldorado, les conquistadores qui situaient la terre promise à cet endroit de l'altiplano où vivaient les Indiens Muiscas se livrèrent à une lutte sans merci pour accaparer leur or. Cependant, Bogotá et la Colombie furent, sur décision de Charles-Quint, administrées par le vice-roi du Pérou.*

Transfert (environ 40 minutes) et installation à l'hôtel situé dans une rue piétonne de la Candelaria.

Dîner et nuit à l'**hôtel de La Opera 4*** (1 nuit).









SAMEDI 6 FÉVRIER
BOGOTÁ ✈ NEIVA

Le matin, promenade pédestre dans le quartier traditionnel de la **Candelaria**.

> *La **Candelaria** représente parfaitement l'architecture datant de l'époque coloniale espagnole. Ses ruelles et ses maisons colorées, les casonas, dont certaines ont été déclarées biens d'intérêt historique et culturel, lui confèrent un charme unique.*

Continuation de la promenade dans le **centre historique de Bogotá**. Découverte de la place Bolívar où se trouvent le Capitole, l'hôtel de ville, le Palais de justice, la Cathédrale Primada, la chapelle du Sagrario ainsi que « La Casa Nariño » qui abrite la résidence présidentielle (vue extérieure).

> *Au centre de la place s'élève une statue de **Simón Bolívar**. Autrefois appelée Plaza Mayor, elle servit à des fins militaires mais aussi comme place de marché ou encore d'arène. C'est ici que retentit, le 20 juillet 1810, le Grito (cri) d'indépendance.*

> *À côté de la cathédrale Primada s'élève la façade baroque de la **Chapelle del Sagrario** (1700), qui montre un plafond de style mudéjar et un autel en ébène et marbre incrusté d'écailles de tortue.*

Déjeuner dans un restaurant local en cours de visite.

L'après-midi, visite du **musée de l'Or** et de la **Fondation Botero** hébergée dans une belle demeure coloniale.

> *Le **musée de l'Or** abrite la plus importante collection d'orfèvrerie préhispanique du monde avec près de trente-cinq mille objets en or des cultures Calima, Quimbaya, Muisca, Tayrona, Tolima et Magdalena.*

> *Dédiée à l'artiste colombien **Fernando Botero**, la fondation expose ses propres œuvres (une centaine de dessins, peintures et sculptures), ainsi que sa collection privée qui compte 85 chefs-d'œuvre d'artistes de renommée internationale (Renoir, Dalí, Chagall, Picasso, Miró, Monet, Giacometti...).*

En milieu d'après-midi, transfert vers l'aéroport afin de prendre le vol de la compagnie aérienne Avianca (1h) à destination de **Neiva**.

Arrivée à Neiva (450 m d'altitude) et transfert vers l'hôtel (environ 10 min. de trajet).

Dîner et nuit à l'**hôtel GHL Style 3*** (1 nuit).

DIMANCHE 7 FÉVRIER
NEIVA – SAN AGUSTÍN

Durant la matinée, route vers le sud pour rejoindre **San Agustín**, situé dans les contreforts du massif colombien ou Nudo de Almaguer, à 1 730 m d'altitude (environ 5h de trajet).

> ***San Agustín*** *est un village niché dans les montagnes du sud de la Colombie, connu pour son parc archéologique classé au patrimoine mondial de l'UNESCO. Entouré de paysages verdoyants, de rivières et de cascades, c'est un lieu fascinant où se mêlent histoire ancienne, nature et spiritualité.*

Nous longerons le **río Magdalena**, le plus grand fleuve de Colombie, qui prend sa source dans la cordillère au sud et se jette dans la mer des Caraïbes au nord.

À San Agustín, déjeuner chez « Donde Richard », véritable institution dans la région, réputée pour sa viande cuite à la *parrilla* (barbecue).

L'après-midi est consacré à la découverte du **parc archéologique de San Agustín** avec les *Mesitas* et le musée archéologique.

> *Classé au patrimoine mondial de l'UNESCO, le parc archéologique de San Agustín rassemble le plus important ensemble de monuments funéraires et religieux d'Amérique du Sud, avec plus de 300 statues, dont certaines atteignent 4 m de haut, représentant divinités et animaux mythiques. Elles illustrent l'imagination et le talent créatif d'une civilisation du nord des Andes, dont l'apogée se situe entre le Ier et le VIIIe siècle de notre ère.*
>
> *Le site comprend quatre esplanades artificielles, appelées* ***Mesitas****, vastes ensembles funéraires dédiés au culte des ancêtres et réservés aux élites de la culture agustinienne.*
>
> *Le* ***musée archéologique*** *présente quant à lui un ensemble de statues, d'objets en pierre et de poteries mis au jour sur le site.*

Transfert et installation à l'hôtel, situé dans un environnement charmant et offrant une vue panoramique sur les alentours… Un véritable havre de tranquillité !

Dîner et nuit à l'**hôtel Akawanka 3*** (2 nuits).









LUNDI 8 FÉVRIER
SAN AGUSTÍN

La journée est consacrée à la découverte des environs de San Agustín à bord d'un bus chiva, un bus traditionnel colombien coloré et pittoresque, emblématique des zones rurales.

Le matin, route vers **Alto de los Idolos** (environ 1h15 de trajet), un site hors du commun situé sur la rive droite du Río Magdalena, regorgeant de vestiges d'une civilisation mystérieusement disparue.

Visite du site archéologique.

> *« **Alto de los Idolos** » est l'un des sites archéologiques les plus importants de la région. On y trouve essentiellement des tombes (datant du Ier siècle av. J.-C. au VIIIe siècle de notre ère). Leur forme varie : depuis les sarcophages monolithiques sous des tumuli de terre jusqu'aux tombes couvertes de grandes dalles plates. Les corps étaient enterrés dans les positions les plus variées : debout, accroupi, couché sur le ventre, ou sur le dos pour les personnalités importantes.*
>
> *À l'intérieur des chambres funéraires, parfois ornées de dessins géométriques colorés, étaient disposés des céramiques, des outils ou des bijoux autour du défunt. Un autre rite consistait à exhumer les corps afin de les placer dans des urnes funéraires conservées à l'intérieur des maisons. C'est sur ce site que l'on peut voir la plus haute statue découverte à ce jour, haute de plus de 5 m.*

Après la visite, départ vers une **finca de cacao**, domaine de gestion familiale (environ 30 min. de trajet).

Déjeuner typique dans la finca puis visite de l'exploitation pour découvrir les différentes étapes de la production du cacao.

> *Quelque peu éclipsée médiatiquement par le café, la culture du cacao fait partie de la tradition paysanne en Colombie. Grâce aux conditions agroécologiques du pays, le cacao colombien se caractérise par la finesse de son goût et de son arôme, qui en font un produit très reconnu par les chocolatiers professionnels.*

Retour vers l'hôtel à San Agustín (environ 1h de trajet).

Dîner et nuit à l'hôtel **Akawanka 3***.

MARDI 9 FÉVRIER
SAN AGUSTÍN – POPAYÁN

Départ en direction de **Popayán** (environ 4h de trajet).

Arrêt en cours de route lors de la traversée du **parc national de Puracé** pour découvrir la végétation caractéristique du páramo, lande humide de haute altitude, parsemée de frailejones.

> *Le **páramo** est un biotope néotropical d'altitude que l'on trouve dans la cordillère des Andes entre la limite des forêts et les neiges éternelles. La végétation endémique de cette zone, notamment les frailejones, des plantes au tronc épais pouvant atteindre 1,20 m de haut, joue un rôle très important dans la rétention d'eau en période des pluies pour alimenter les villes environnantes en eau potable. Le parc est dominé par le **volcan Puracé** culminant à 4 650 m d'altitude.*

Déjeuner dans un restaurant local en cours de route.

Arrivée à **Popayán** (1 760 m), capitale du département du Cauca, en début d'après-midi.

Située à la croisée des chemins entre Quito et les ports de la côte des Caraïbes, elle est la deuxième ville coloniale, fondée par le conquistador Sebastián de Belalcázar en 1537 sur les terres des Indiens Guambianos. Avec les volcans pour toile de fond, elle est réputée pour la beauté de son architecture coloniale, en particulier de ses nombreuses églises baroques.

Découverte de la ville à pied.

> *Surnommée la ville blanche, **Popayán**, avec ses maisons aux balcons de fer forgé et ses ruelles pavées, est considérée comme la capitale religieuse de Colombie. Elle compte en effet le plus grand nombre d'églises par habitant. On verra notamment l'**église de San Francisco** et la **chapelle de La Ermita** édifiées au XVIIIe siècle dans le style baroque jésuite, tandis que la **Cathédrale Basilica**, reconstruite en 1906, s'inspire de l'architecture Renaissance.*
>
> *La richesse de sa tradition culinaire, illustrée notamment par les savoureuses empanadas de pipián et les aplanchadas (beignets sucrés), a valu à Popayán d'être la première ville d'Amérique latine à être désignée Ville créative de la gastronomie par l'UNESCO.*

Installation à l'hôtel, un ancien monastère franciscain à l'architecture coloniale très bien situé au cœur de la ville.

Dîner dans un restaurant local proche de l'hôtel.

Nuit à l'**hôtel Dann Monasterio 3*** (1 nuit).










MERCREDI 10 FÉVRIER
POPAYÁN – SILVIA – RÉGION DU CAFÉ

Le matin, route vers **Buga** (environ 3h45 de trajet).

En chemin, visite de l'**hacienda Piedechinche**, une maison du XVIIIe siècle qui abrite le musée de la canne à sucre.

> *Après les premières explications pour comprendre l'histoire et l'importance de la culture de la canne en Colombie, vous vous rendrez dans les jardins où sont présentées les techniques utilisées dans les différentes régions du pays pour travailler cette matière première, permettant de produire la panela et l'aguardiente, entre autres.*

Déjeuner à l'hacienda.

Continuation vers la région du café (environ 2h de trajet) le long de la vallée du Cauca, un affluent du río Magdalena. Peu peuplée, la vallée fournit 95 % de la production nationale de sucre.

Arrêt à **Buga**, une petite cité fondée en 1595 dont le centre-ville est un joyau colonial. Dans la basilique du Señor de los Milagros, les pèlerins vénèrent la statue dorée du Christ à laquelle on attribue des miracles.

Arrivée en fin d'après-midi dans la région du café (*Eje Cafetero*), une zone fertile montagneuse qui bénéficie des conditions climatiques idéales pour faire pousser les caféiers et les bananes plantains à une altitude de 1 550 m.

> *Cette région est très attractive pour ses villes historiques et coloniales, ses fermes, ses plantations de café, ses belles réserves naturelles et pour la beauté de ses paysages. C'est aussi un territoire chaleureux, où l'on découvre le quotidien des cultivateurs de café et une culture locale authentique, rythmée par la lenteur et la convivialité.*

Dîner et nuit à l'hacienda **La Herencia 3*** (2 nuits).

JEUDI 11 FÉVRIER
RÉGION DU CAFÉ

Départ pour le village de **Pijao** situé à 1 650 m d'altitude (environ 1h15 de transfert).

Transfert à bord de Jeeps Willys pour rejoindre le **Bosque de Niebla El Silencio** (environ 50 min. de trajet).

> *Les **Jeeps Willys** ont été importées en Colombie après la guerre pour permettre aux paysans de se déplacer plus facilement dans cette région montagneuse. Si elles occupent toujours cette fonction, elles sont aussi utilisées comme transport touristique.*
>
> *Peuplé de palmiers géants qui paraissent plus près du ciel que de la terre, le **Bosque de Niebla El Silencio** est un lieu enivrant et d'une rare beauté qui surprend par la diversité de sa faune et de sa flore d'un vert aux multiples nuances.*

Promenade d'environ 1h15 en traversant une forêt de chênes et en profitant d'une vue spectaculaire sur les montagnes. Arrivée à la forêt de palmiers de cire et temps libre pour profiter de ce lieu unique (temps de marche adaptable selon le niveau physique).

> *Le **palmier de cire**, arbre national de Colombie et plus grand palmier du monde, peut atteindre 65 m de haut. Espèce endémique de la région du café, il fut longtemps exploité par la population locale. On prélève la cire dont est enduit le tronc afin d'en faire des bougies, tandis que les palmes sont utilisées lors de la fête du dimanche des Rameaux. Cette espèce est protégée depuis 1985.*

Retour à **Pijao** et visite du village typique**.**

> *Ce village un peu hors du temps et encore très peu visité surprend par son ambiance authentique et la gentillesse de ses habitants, avec qui chaque conversation informelle se transforme en histoire de vie. **Pijao** a été très marqué par l'époque de la violence mais a su tourner cette sombre page de son histoire. On y profite désormais de la douceur de vivre, une philosophie qui lui a d'ailleurs valu de figurer parmi les « Slow Villages ».*

Déjeuner dans un restaurant local.

Pour terminer cette journée, initiation au *Tejo*, un jeu traditionnel colombien, proche de la pétanque mais avec un enjeu différent !

Retour à l'hacienda en fin d'après-midi.

Dîner et nuit à l'hacienda **La Herencia 3***.









VENDREDI 12 FÉVRIER
RÉGION DU CAFÉ – PEREIRA ✈ SANTA MARTA

Le matin, départ vers une **hacienda de café** de gestion familiale (environ 1h30 de transfert).

Après quelques mots de bienvenue de la famille de l'hacienda, découverte de l'univers du café colombien à travers une immersion complète et didactique. Du grain à la tasse, chaque étape vous est expliquée : la cueillette, la sélection minutieuse des grains, le séchage, la torréfaction… jusqu'à l'obtention d'un café d'exception.

> *La Colombie occupe le 2e rang mondial en qualité de producteur de café. L'association de terres volcaniques fertiles et de conditions climatiques idéales permettent de produire un café reconnu comme l'un des meilleurs au monde.*
>
> *Pendant environ deux heures, vous explorez les coulisses de cette culture emblématique, en observant le savoir-faire des ouvriers et le soin apporté à chaque phase du processus. Une expérience enrichissante qui vous révèle la complexité et la passion derrière chaque tasse. La visite se termine par une dégustation de café.*

Déjeuner dans la finca.

Transfert vers l'aéroport de Pereira.

Vol à destination de **Santa Marta** (40 min.) où l'on arrive dans l'après-midi.

> ***Santa Marta**, entre mer et Sierra Nevada, est la plus ancienne ville coloniale du pays et un point de départ idéal pour explorer la côte caraïbe. À quelques kilomètres, le parc Tayrona déploie ses plages paradisiaques, sa jungle luxuriante et ses sentiers bordés de nature sauvage.*

Transfert vers l'hôtel (environ 30 min. de trajet).

Dîner.

Nuit à l'hôtel **Hilton Garden Inn Santa Marta 4***(2 nuits).

SAMEDI 13 FÉVRIER
SANTA MARTA

Départ avec votre chauffeur en direction de **Taironaka** (environ 1h30 de trajet).

> ***Taironaka*** *est un site archéologique et culturel situé dans la Sierra Nevada de Santa Marta, en Colombie, non loin de la rivière Don Diego. Il regroupe les vestiges d'une ancienne colonie tairona, civilisation précolombienne connue pour ses terrasses, ses sentiers de pierre et son sens avancé de l'urbanisme en milieu montagneux.*

Petite balade jusqu'à l'embarcadère, où vous embarquerez à bord d'un bateau pour remonter le fleuve en direction d'un ancien site indigène.

Découverte des vestiges d'une **ancienne colonie tairona**, en marchant sur les sentiers de pierre et les terrasses construites à l'époque précolombienne. Tout au long de la visite, votre guide vous raconte l'histoire et les traditions de cette civilisation fascinante.

Ensuite, visite d'une « **cansamaría** » indigène, un lieu de cérémonie encore utilisé par les Koguis, descendants directs des Taironas, qui perpétuent leurs coutumes ancestrales transmises de génération en génération.

Visite du **musée Francisco Ospina Navia**, qui abrite plus de 300 pièces archéologiques authentiques, témoins de la richesse et du raffinement de la culture tairona.

> *Le* ***musée Francisco Ospina Navia*** *porte le nom du capitaine qui fut à l'origine de la découverte et de la préservation de ce site archéologique. Il conserve aujourd'hui plus de 300 pièces archéologiques authentiques de la culture tairona, illustrant la grandeur de cette civilisation précolombienne. La collection comprend notamment des céramiques, pierres et autres éléments de la culture tairona, comme des flèches, colliers et pectoraux, découverts au fil des années sur le site.*

Puis, redescente du **fleuve Don Diego** à bord d'un bateau à moteur. Le long du parcours, vous admirerez une nature exubérante et, avec un peu de chance, apercevrez singes, oiseaux et autres animaux sauvages.

Déjeuner en cours d'excursion.

Retour à Santa Marta (environ 1h30 de trajet).

Dîner et nuit à l'hôtel **Hilton Garden Inn Santa Marta 4***.









DIMANCHE 14 FÉVRIER
SANTA MARTA – ARACATACA – MOMPOX

Départ en direction de Mompox.

En chemin, arrêt dans le village d'**Aracataca** (environ 2h de trajet).

> ***Aracataca*** *est une petite ville située dans le département du Magdalena. Connue comme le lieu de naissance de l'écrivain Gabriel García Márquez, elle est souvent considérée comme la principale source d'inspiration du village fictif de Macondo dans son célèbre roman Cent ans de solitude.*

Visite de la **maison-musée de Gabriel García Márquez**.

> *Située à Aracataca, la maison-musée reconstitue la demeure natale de l'écrivain* ***Gabriel García Márquez****, prix Nobel de littérature. Elle présente des objets, photographies et éléments d'époque évoquant son enfance et l'atmosphère qui inspira l'univers de Cent ans de solitude. La visite permet de plonger dans les racines du réalisme magique et de découvrir le cadre de vie qui a nourri l'imaginaire du romancier.*

Déjeuner dans un restaurant local.

Continuation vers **Mompox** (environ 4h30 de trajet).

> ***Mompox****, ville classée au patrimoine mondial de l'Unesco, est surnommée la « Venise des Caraïbes ». C'est un lieu superbement préservé, renfermant une incroyable richesse culturelle, et l'un des plus beaux joyaux de l'époque coloniale. Cette ville a la particularité d'être entourée d'eau, étant donné qu'elle se trouve sur une île du fleuve Magdalena (le plus important du pays, avec une longueur de 1 500 km), et de conserver une très belle architecture coloniale. Aujourd'hui, l'orfèvrerie reste une source de revenus importante pour la ville, avec la pêche et le tourisme, qui n'est cependant pas très développé — ce qui fait de Mompox une destination authentique et hors des sentiers battus.*

Installation à l'hôtel.

Dîner dans un restaurant traditionnel sur la place de la Concepción.

Nuit à l'hôtel **Bioma 4*** (2 nuits).

LUNDI 15 FÉVRIER
MOMPOX

Le matin, départ à pied pour une **visite de la ville**, de ses églises et de ses maisons coloniales.

Découverte d'édifices religieux et de bâtisses coloniales, où vous en apprendrez plus sur l'histoire « bolivarienne », du nom du libérateur Simón Bolívar. Votre guide vous présentera l'évolution sociale, économique et culturelle de la ville et de ses habitants. Vous découvrirez aussi les trésors architecturaux de la ville, qui font de Mompox, avec ses ruelles typiques, un endroit parfait pour voyager dans le temps.

> *Dans la **calle de la Albarrada**, les maisons construites entre le XVIIe et le XIXe siècle, toutes dotées de boutiques au rez-de-chaussée, forment un ensemble architectural étonnant.*
>
> *Devant l'**Alcaldía**, une statue de la Liberté symbolise l'importance de la ville lors des guerres d'indépendance menées par Simón Bolívar contre l'Espagne.*
>
> *Le **cimetière**, avec ses monuments blancs, évoque d'autres histoires et légendes sur les habitants de Mompox.*

Visite d'un **atelier de filigrane**, une technique d'orfèvrerie qui permet de réaliser des bijoux délicats en or et en argent, témoignage de la fusion des cultures locales et de l'héritage des Maures en Espagne.

Déjeuner dans un restaurant local.

En milieu d'après-midi, excursion à bord d'une chaloupe à travers les paysages lacustres de la **Ciénaga de Pijiño**, un vaste marais abritant une faune et une flore d'une grande richesse.

> *Les rives du fleuve Magdalena que vous longez sont également propices à l'agriculture locale, avec notamment la culture de l'ananas et du manioc. Vous apercevrez également de nombreux troupeaux de zébus venant s'abreuver au bord du fleuve, témoignant de l'importance de l'élevage dans l'économie régionale.*

Retour à l'hôtel après le coucher du soleil.

Dîner dans un restaurant du centre historique de Mompox.

Nuit à l'hôtel **Bioma 4***.









MARDI 16 FÉVRIER
MOMPOX – SAN JACINTO – CARTHAGÈNE

Le matin, route vers **Carthagène** (environ 5h30 de trajet).

A mi-chemin, arrêt au petit village de **San Jacinto** dont le musée ethnoarchéologique retrace l'histoire des peuples indigènes qui peuplaient la région avant l'arrivée des Espagnols.

Ensuite, vous vous rendez chez un artisan qui confectionne des instruments de musique tels que des tambours, et pour finir, vous découvrez un atelier de tissage de hamacs et de sacs, tradition héritée de ces mêmes indigènes.

Déjeuner dans un restaurant local.

Continuation vers Carthagène.

Arrivée dans l'après-midi à Carthagène et installation à l'hôtel situé dans la vieille ville fortifiée.

> ***Carthagène** est l'une des plus belles villes des Caraïbes colombiennes, un lieu romantique plein de magie, de légendes et de splendeur, un véritable joyau historique et culturel. Fondée en 1533 par l'explorateur espagnol Pedro de Heredia, la ville a joué un rôle essentiel dans l'histoire coloniale de l'Amérique latine et son centre historique est aujourd'hui classé au patrimoine mondial de l'UNESCO.*

Dîner et nuit à l'hôtel **Bastión Luxury 4*** (2 nuits).

MERCREDI 17 FÉVRIER
CARTHAGÈNE

Matinée de visite à pied du **centre colonial**.

> *Classée patrimoine de l'UNESCO, Carthagène des Indes fut pendant près de quatre siècles le plus important port de la Nouvelle-Grenade, protégé des pirates et des corsaires par de puissants remparts. La cité caribéenne fut aussi un grand centre de traite des esclaves africains et de transit de l'or.*

Découverte des quartiers de San Diego et Santo Domingo, de l'église San Pedro Claver, de la place de l'Aduana, de la Torre del Reloj et du palais de l'Inquisition (visite extérieure).

> *La **cathédrale Santa Catalina de Alejandría**, ou Basilica Menor, fut construite en 1575 et partiellement détruite lors de l'attaque du corsaire Francis Drake. Sa reconstruction fut achevée en 1612. Sa coupole florentine est l'une des icônes de la ville.*

> *Le **monastère et l'église San Pedro Claver** furent érigés au XVIIe siècle par les jésuites. La façade de l'église est construite, comme la plupart des édifices de la vieille ville, en pierres coralines. On y conserve les reliques de San Pedro Claver, un prêtre jésuite qui fut l'un des grands défenseurs de la cause des esclaves noirs en Colombie.*

> *Situé autour du parc de Bolívar, le **palais de l'Inquisition**, magnifique avec son style baroque et ses balcons en bois, fut terminé en 1776. C'est à cet endroit que siégeaient les juges du Saint-Office. L'Inquisition fut abolie lors de l'indépendance du pays en 1811.*

Ensuite, visite du quartier de **Getsemaní**, le quartier bohème de Carthagène, célèbre pour ses ruelles colorées, ses œuvres de street art et son ambiance vibrante. Berceau de la culture populaire, c'est un lieu idéal pour ressentir l'âme authentique de la ville, entre histoire, musique et créativité locale.

Déjeuner dans un restaurant local.

L'après-midi, départ pour **La Boquilla**, un village de pêcheurs situé à proximité de la mangrove au nord de Carthagène, habité par des populations d'origine africaine. Il y règne une ambiance très festive. Rencontre avec la communauté afro-caribéenne qui vous initiera à un cours de percussion.

Retour à l'hôtel.

Dîner d'adieu dans un restaurant de la ville historique.

Nuit à l'hôtel **Bastión Luxury 4***.









JEUDI 18 FÉVRIER
CARTHAGÈNE ✈ AMSTERDAM

Matinée libre pour profiter des installations de l'hôtel ou flâner dans les ruelles du quartier historique de Carthagène.

Déjeuner dans un restaurant local.

L'après-midi, départ pour un tour panoramique avec vue sur le château de **San Felipe de Barajas**.

> *Les **fortifications de San Felipe de Barajas** couronnent la colline de Saint-Lazare aux portes de Carthagène. Érigées à partir de 1536 par des esclaves pour protéger l'intérieur des terres, elles furent les plus grandes jamais construites par l'armée espagnole.*

Ensuite, visite du **couvent de la Popa**, érigé au sommet d'une colline.

> *Le **couvent de la Popa** fut ainsi nommé par les navigateurs en raison de sa ressemblance avec la poupe d'un galion espagnol. Le monastère fortifié du XVIIe siècle abrite un très joli patio, un musée colonial et une chapelle consacrée à la Virgen de la Candelaria. Belle vue panoramique sur Carthagène.*

En milieu d'après-midi, transfert vers l'aéroport de Carthagène (environ 20 min. de trajet).

Formalités d'enregistrement et envol à destination d'Amsterdam avec la compagnie KLM.

Nuit en vol.

VENDREDI 19 FÉVRIER
AMSTERDAM ✈ BRUXELLES

Dans la matinée, arrivée à Amsterdam en zone de transit, puis correspondance vers Bruxelles.

Arrivée à Bruxelles en début d'après-midi.

– FIN DE VOTRE SEJOUR –

HEBERGEMENTS

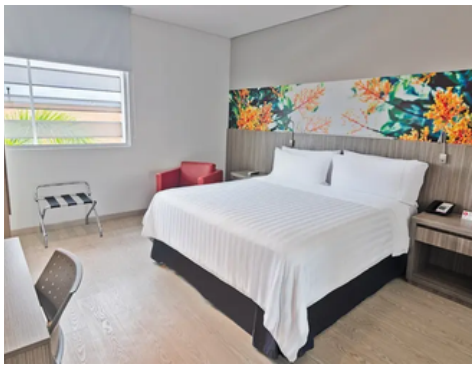
HOTEL DE LA OPERA 4* - BOGOTÁ



NOMBRE DE NUITEES : 1

Installé dans un bel édifice colonial du quartier historique de La Candelaria, cet hôtel occupe deux maisons anciennes réunies autour d'un patio intérieur, à deux pas du Teatro Colón et de la place Bolívar. Il propose des chambres élégantes au mobilier italien, une piscine intérieure, ainsi que deux restaurants offrant une vue panoramique sur les toits et clochers de la vieille ville.

HOTEL GHL STYLE 3* - NEIVA



NOMBRE DE NUITEES : 1

Situé au nord de Neiva, cet hôtel contemporain offre des chambres confortables et climatisées, une piscine extérieure, ainsi qu'un restaurant proposant une cuisine locale et internationale. Un cadre pratique et moderne, idéal pour une étape confortable dans votre voyage.

AKAWANKA LODGE 3* - SAN AGUSTÍN



NOMBRE DE NUITEES : 2

Perché sur une colline dominant San Agustín, ce lodge de style hacienda séduit par son architecture rustique et sa décoration artisanale colorée, inspirée de la culture locale. Entouré d'un jardin luxuriant, il propose des chambres chaleureuses avec vue sur les montagnes, ainsi qu'un restaurant servant une cuisine locale préparée à partir de produits du potager.

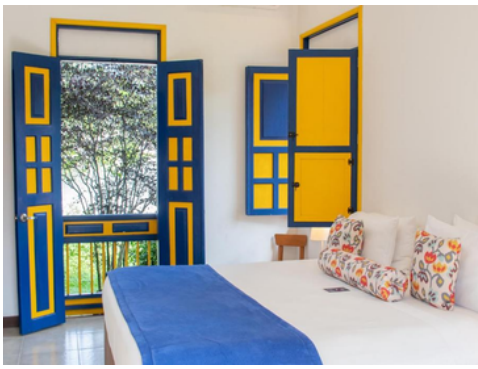
HOTEL DANN MONASTERIO 4* - POPAYÁN



NOMBRE DE NUITEES : 1

Installé dans un ancien monastère franciscain datant de 1570, cet hôtel au cœur du centre historique de Popayán offre une architecture coloniale espagnole authentique : galeries voûtées, patio intérieur orné d'une fontaine et jardins fleuris. Il propose des chambres au décor raffiné, une piscine extérieure, un sauna ainsi qu'un restaurant mettant à l'honneur la gastronomie régionale.

HACIENDA LA HERENCIA 3* - ARMENIA



NOMBRE DE NUITEES : 2

Nichée dans un cadre verdoyant au bord d'un lac, cette hacienda propose plusieurs maisons d'hôtes entourées de jardins tropicaux, chacune dotée de sa propre piscine. Un cadre paisible et champêtre, idéal pour se détendre au cœur de l'Eje Cafetero.

HILTON GARDEN INN 4* - SANTA MARTA



NOMBRE DE NUITEES : 2

L'hôtel Hilton Garden Inn est idéalement situé près du centre historique, face à la marina de Santa Marta, à seulement 2 minutes à pied de la plage. Il dispose d'une piscine et d'un bar extérieurs sur la terrasse, offrant une vue exceptionnelle sur la ville et la mer.

BIOMA BOUTIQUE HOTEL 4* - MOMPOX



NOMBRE DE NUITEES : 2

Occupant une vaste maison coloniale près de la place principale de Mompox, cet hôtel boutique propose des chambres spacieuses aux couleurs pastel. Vous profiterez d'une piscine extérieure entourée d'une végétation tropicale luxuriante, ainsi que d'un jacuzzi sur le toit offrant une vue panoramique sur le río Magdalena.

HOTEL BASTIÓN LUXURY 4* - CARTHAGÈNE



NOMBRE DE NUITEES : 2

Niché au cœur de la ville fortifiée de Carthagène, cet hôtel de charme occupe une demeure coloniale du XVIe siècle entièrement rénovée. Il offre des chambres élégantes au décor colonial revisité, un bon restaurant et une piscine sur le toit-terrasse avec vue panoramique sur la ville.

REMARQUES IMPORTANTES

Pour participer à ce voyage (pour les citoyens de nationalité belge, pour les autres nationalités, veuillez contacter votre ambassade) vous devez :

- Être en possession d'un **passeport international en cours de validité**, valable minimum 6 mois à la date d'arrivée et contenant au moins 2 pages vierges
- Remplir le questionnaire **Check-Mig** (un pré-enregistrement migratoire obligatoire) à partir de 72 heures avant le départ

Les ressortissants belges n'ont pas besoin de visa pour un séjour ne dépassant pas 90 jours.

Aucune vaccination n'est obligatoire pour participer à ce voyage. Il est tout de même conseillé d'être à jour dans vos vaccins (Hépatites A & B, Tétanos et Polio). N'hésitez cependant pas à contacter votre médecin pour connaître ses éventuelles recommandations particulières.

Certaines visites se font à pied et demandent donc une aisance de mobilité.

Ce séjour implique quelques réveils matinaux, ceux-ci sont inévitables afin d'optimiser le déroulement des visites. De plus, ils vous feront profiter de la beauté des paysages sous différentes lumières.

Le réseau routier est correct sur les grands axes et moyen sur les axes secondaires, ce qui implique une conduite et une vitesse prudente. Certains déplacements sont donc longs, mais inéluctables pour une bonne découverte du pays.

L'ordre des visites pourrait être modifié si besoin et adapté en fonction des normes en vigueur au moment du voyage pour le bon déroulement de celui-ci, en fonction des restrictions éventuelles, des conseils du guide, des modifications des compagnies aériennes (vols internationaux et domestiques), des aléas du trafic, de la météo, etc.

Les photos sont présentées à titre illustratif et sont non contractuelles.

LE PRIX

SUR BASE DE MINIMUM 15 PARTICIPANTS

☐ **PRESTO JUSQU'AU 30/11**	PAR PERS. EN CHAMBRE DOUBLE :	**6.395 €**
☐ **A PARTIR DU 01/12**	PAR PERS. EN CHAMBRE DOUBLE :	**6.695 €**
☐ LE SUPPLEMENT SINGLE :	**1.250 €**	

CE PRIX COMPREND

- Les vols internationaux avec la compagnie aérienne KLM en classe économique
- Les vols domestiques en classe économique tels que mentionnés au programme
- Les taxes aériennes (sous réserve de modifications, à ce jour +/- 468 €)
- Les transferts en autocar privé (véhicules climatisés)
- Le logement et les petits déjeuners dans les hôtels mentionnés ou similaires
- La pension complète (restaurants locaux et hôtels – eau comprise)
- Une bouteille d'eau minérale durant les longs transferts en car
- Toutes les visites et excursions mentionnées au programme
- La contribution de 5 $ par personne aux projets communautaires locaux
- Les services de guides locaux parlant français
- L'accompagnement professionnel de Bruxelles à Bruxelles par La Libre / Preference
- La prime du Fonds de Garantie
- La TVA d'application

CE PRIX NE COMPREND PAS

- Les boissons (hors eau), les différents pourboires et les dépenses personnelles
- Les assurances
- Les droits de photos et de vidéo sur les sites
- Les éventuelles modifications de taxes aériennes

Les prix sont calculés de bonne foi sur base des tarifs et de la TVA en date 22/07/2026

INSCRIPTION AU VOYAGE A FORFAIT:

COLOMBIE, MOSAÏQUE DE PEUPLES ET DE COULEURS
LA LIBRE DÉCOUVERTE — DU 5 AU 19 FÉVRIER 2027

Je, soussigné (e),

NOM : _____ PRENOM : _____

ADRESSE : _____

CODE POSTAL : _____ LOCALITE : _____

TELEPHONE : _____ GSM 1 : _____ GSM 2 : _____

ADRESSE E-MAIL (PASSAGER 1) : _____

ADRESSE E-MAIL (PASSAGER 2) : _____

RESERVE _____ PLACE (S) POUR LE VOYAGE EN REFERENCE

DONNEES PASSAGER N°1 (en lettres capitales telles que mentionnées sur le document d'identité)

NOM : _____ PRENOM : _____ M./ Mme / Melle (barrez la mention inutile)

DATE DE NAISSANCE : _____ NATIONALITE : _____

N° DE PASSEPORT : _____

DATE D'EMISSION : _____ DATE D'EXPIRATION : _____

DONNEES PASSAGER N°2 (en lettres capitales telles que mentionnées sur le document d'identité)

NOM : _____ PRENOM : _____ M./ Mme / Melle (barrez la mention inutile)

DATE DE NAISSANCE : _____ NATIONALITE : _____

N° DE PASSEPORT : _____

DATE D'EMISSION : _____ DATE D'EXPIRATION : _____

TYPE DE CHAMBRE: ☐ DOUBLE (1 LIT) ☐ TWIN (2 LITS) ☐ DOUBLE (à partager) ☐ SINGLE

LE PRIX*

☐ **PRESTO JUSQU'AU 30/11** PAR PERS. EN CHAMBRE DOUBLE : **6.395 €**

☐ **A PARTIR DU 01/12** PAR PERS. EN CHAMBRE DOUBLE : **6.695€**

☐ LE SUPPLEMENT SINGLE : **1.250 €**

*Taxes aériennes incluses - sous réserve de modification par la compagnie aérienne jusqu'à l'émission des billets

INSCRIPTION AU VOYAGE A FORFAIT :
COLOMBIE, MOSAÏQUE DE PEUPLES ET DE COULEURS
LA LIBRE DÉCOUVERTE — DU 5 AU 19 FÉVRIER 2027

OPTION : ASSURANCE (XPLORASSUR)

☐ **JE SOUHAITE SOUSCRIRE A L'ASSURANCE :**

- ☐ **ANNULATION (hors Covid)**
  Prime de 4% sur l'ensemble de mon dossier
- ☐ **MULTIRISQUE ÉPIDÉMIES** (annulation + bagages + assistance rapatriement + épidémies dont Covid)
  Prime de 5,76% sur l'ensemble de mon dossier
- ☐ **ASSISTANCE PLUS** (bagages + assistance rapatriement)
  Prime de 2% sur l'ensemble de mon dossier
- ☐ **COMPLÉMENTAIRE CARTE BANCAIRE*** (annulation + bagages + assistance rapatriement)
  Prime de 2,90% sur l'ensemble de mon dossier

  *UNIQUEMENT VALABLE POUR LES CARTES GOLD MASTERCARD ET VISA PREMIER, DÉLIVRÉES PAR UNE BANQUE BELGE, FRANÇAISE OU SUISSE. TOUT AUTRE TYPE DE CARTE BANCAIRE EST EXCLU.

☐ **JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE**

PAIEMENT

UN ACOMPTE DE 30% est payable à la réservation.

Si vous souscrivez à l'assurance, merci de bien vouloir ajouter le montant total de la prime d'assurance aux 30% d'acompte.

Le solde du dossier est payable au plus tard pour le : **5 janvier 2027**

Compte bancaire KBC au nom de Travel Team Consult And Representative SA

IBAN : BE92 7440 6349 9223

SWIFT/BIC : KREDBEBB

REFERENCE : Colombie - D.4087

En cas de paiement par carte de crédit, seules les cartes VISA et MASTERCARD sont acceptées.

Par la présente, je souscris un contrat de voyage à forfait selon les conditions particulières de vente de Travel Team Consult & Représentative S.A. (ci-joint) et selon les conditions générales de vente de la commission de litiges voyages à forfait (disponible à la demande avec le formulaire d'information standard B).

En cas de souscription à l'assurance, je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales et particulières du contrat.

J'autorise Preference - Travel Team consult & représentative S.A. à utiliser mes données personnelles du présent formulaire pour le bon suivi de mon inscription au voyage et j'accepte d'être tenu informé des différents produits ou promotions par email et/ou par poste.

Fait à _____ **, le** _____

SIGNATURE POUR ACCORD :

_____

A renvoyer chez :

***Preference* - Travel Team (Lic. A 1652)**
Rue des Francs 79, boîte 4 - 1040 Bruxelles
Lundi au vendredi : 9h – 17h (sur rendez-vous)
Tel : 02/647 30 00
info@preference.be | www.preference.be

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTES DE VOYAGES A FORFAIT DE TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE S.A – PREFERENCE

La loi du 1er décembre 2017, régissant le contrat de voyages à forfait, est d'application pour les présentes conditions particulière de vente. Dans le présent texte, TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE, S.A. est appelé « l'organisateur » et le client est appelé « voyageur ».

1. CONTRAT DE VOYAGES A FORFAIT : INFORMATIONS PAR L'ORGANISATEUR

Les offres de voyages de l'organisateur sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles lors de la rédaction. L'organisateur se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations fournies. Il y a acceptation explicite par les parties pour spécifier que les informations précontractuelles peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat. Les informations données par téléphone par les préposés de l'organisateur sont toujours données sous réserve.

2. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

A l'acceptation par le voyageur du contrat de voyage, un acompte de minimum 30% du prix du voyage total sera demandé au voyageur.

En fonction du montant et/ou de la nature du voyage, un second acompte pourra être demandé par l'organisateur. Le solde sera payable au plus tard 30 jours avant le départ du voyage. Les documents de voyage ne seront délivrés qu'après règlement du solde du prix total du voyage.

3. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage à forfait sous réserve de payer à l'organisateur des frais de résiliation fixés forfaitairement comme suit :

Jusqu'à 90 jours avant le départ :	30 % du prix total du voyage
De 89 à 60 jours avant le départ :	50 % du prix total du voyage
De 59 à 31 jours avant le départ :	75 % du prix total du voyage
De 30 à 0 jours avant le départ :	le prix total du voyage

L'annonce de cette résiliation par le voyageur doit parvenir à l'organisateur par lettre recommandée ou par email et prend effet le jour même ou le premier jour ouvrable suivant la date de l'annonce, compte tenu des horaires de bureau de l'organisateur (du lundi au vendredi, jours fériés exclus) en ce qui concerne la détermination de date de résiliation. Lorsque le voyage a débuté, il n'y a plus aucun remboursement possible. Tout voyage interrompu ou abrégé pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

4. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur de voyage peut résilier le contrat de voyage à forfait si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre indiqué dans le contrat. Dans ce cas, l'organisateur se doit de notifier la résiliation du contrat au voyageur, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de plus de six jours ou dans le délai de sept jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de deux à six jours.

5. MODIFICATIONS DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des modifications mineures au contrat de voyage dans les limites fixées dans l'article 24 al. 2 et 3 de ladite loi. Conformément aux articles 19 à 23 de la loi relative à la vente de voyages à forfait publiée le 1/12/2017, l'organisateur se réserve le droit de modifier à la hausse ou à la baisse les prix du contrat, après sa conclusion et dans les modalités prévues par ladite loi.

En ce qui concerne des modifications significatives apportées par l'organisateur, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

6. CESSION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR A UN TIERS

En ce qui concerne la cession du contrat de voyageur par le voyageur à un tiers, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

7. CARNET DE VOYAGE

Ce document final avant le départ du voyage fait partie intégrante du contrat de voyage. Il contient les dernières mises-à-jour des informations du voyage sauf informations communiquées en toute dernière minute provenant d'une source extérieure à l'organisateur.

Dans ce carnet figureront le nom et le n° de téléphone du responsable auquel le voyageur se référera en cas de problème et/ou de non-conformité.

Le voyageur sera tenu d'accepter que l'ordre dans lequel se dérouleront les visites peut changer par rapport au texte du carnet selon le conseil avisé du guide, au courant des circonstances locales l'exigeant éventuellement.

En ce qui concerne l'hébergement au cours des circuits organisés, sauf indication contraire, les chambres sont réservées en catégorie standard dans les hôtels mentionnés ou similaires. L'organisateur ne peut être tenu responsable d'éventuels inconvénients rencontrés concernant la chambre ou inhérents à la gestion hôtelière de l'établissement choisi. L'organisateur ou son délégué veilleront toutefois toujours à transmettre les demandes spécifiques au préalable et à solutionner les problèmes éventuellement rencontrés lors du séjour.

8. DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur doit, au départ du voyage, être en possession des documents nécessaires pour le voyage : passeport en état de validité, carte d'identité en cours de validité, visa, carte de vaccination si nécessaire. L'organisateur ne peut être tenu pour responsable de cette sorte de manquement éventuel.

9. HORAIRES DE VOLS ET SIEGES DANS L'AVION

Les horaires de vols sont communiqués sous réserve de changement par la compagnie aérienne opérant. L'organisateur, recevant du voyageur la demande de pré-réservation de place spécifique dans l'avion, ne peut la garantir formellement. La plupart des compagnies aériennes ne confirment jamais la pré-réservation de sièges dans l'avion et se réservent le droit de modifier toute pré-réservation de sièges à tout moment et sans préavis.

10. CONSCIENCE DES RISQUES

Le voyageur participant à un voyage de groupe doit être conscient, en fonction des informations fournies par l'organisateur, qu'un circuit peut comporter certains dangers dus au hasard mais aussi aux modes de déplacement, à la nature imprévisible, au relief escarpé ou à l'isolement de certaines contrées, aux maladies tropicales, au climat changeant etc. sans que cette liste ne soit exhaustive. Le voyageur a l'obligation de s'informer sur les conditions de santé de la destination.

11. PLAINTES ET LITIGES

Tout litige porté à la connaissance de l'organisateur, par lettre recommandée ou par email dans les 15 jours du retour et ne pouvant être tranché à l'amiable entre parties, sera soumis à la Commission de litiges Voyage ou, si c'est la volonté du voyageur, soumis au tribunal compétent de l'arrondissement judicaire de Bruxelles de rôle linguistique français.

12. ASSURANCE CONTRE L'INSOLVABILITE FINANCIERE

L'organisateur a souscrit une assurance couvrant ses clients contre sa propre insolvabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyages :

Assuré contre l'insolvabilité financière
par le Fonds de Garantie Voyages®
www.gfg.be

01/07/2018 Lic Cat A 1652

Assurance Voyage

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 – Entreprises d'assurance agréées en France et régies par le Code des assurances français

Produit : INDIVIDUEL CONFORT Belgique N°5800

Mutuaide

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

INDIVIDUEL CONFORT Belgique est un contrat d'assurance destiné aux voyageurs dont l'objet est de couvrir les Assurés à l'occasion et au cours de leur voyage.

Qu'est-ce qui est assuré ?

L'assuré peut être couvert par l'une ou plusieurs des garanties suivantes selon la formule souscrite.

FORMULE « ANNULATION » :

✓ **ANNULATION DE VOYAGE**
Jusqu'à 20 000 € par personne
- Annulation maladie grave, accident corporel grave ou décès
- Annulation tout sauf
- Annulation toutes causes

FORMULE « ASSISTANCE PLUS » :

✓ **BAGAGES**
Jusqu'à 1 500 € par personne

✓ **ASSISTANCE RAPATRIEMENT**
- Rapatriement
- Frais médicaux
- Retour prématuré
- Prolongation du séjour
- Frais de recherche et de secours

✓ **FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR**
Jusqu'à 15 000 € par personne et 100 000 € par évènement

✓ **INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE**
« Décès » Jusqu'à 15 000 € par personne

FORMULES « MULTIRISQUE » ET « COMPLEMENTAIRE CARTE BANCAIRE » :

✓ **ANNULATION DE VOYAGE**

✓ **BAGAGES**

✓ **ASSISTANCE RAPATRIEMENT**

✓ **FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR**

✓ **INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE**

FORMULE « MULTIRISQUE AVEC EXTENSION EPIDEMIE » :

✓ **Ensemble des garanties de la Formule « MULTIRISQUE »**

✓ **ANNULATION DE VOYAGE**
- Annulation pour maladie grave suite à épidémie ou pandémie
- Annulation pour refus d'embarquement à l'aéroport, à la gare ferroviaire, à la gare routière ou portuaire de départ suite à prise de température
- Annulation en cas d'absence de vaccination contre le Covid 19

✓ **ASSISTANCE RAPATRIEMENT**
- Rapatriement (y compris en cas de maladie liée à une épidémie ou une pandémie)
- Téléconsultation avant départ
- Frais hôteliers suite à mise en quarantaine
- Soutien psychologique suite à mise en quarantaine
- Retour impossible
- Prise en charge d'un forfait téléphonique
- Valise de secours
- Garanties assistance complémentaire aux personnes en cas d'épidémie ou de pandémie

Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

× **Les conséquences de la défaillance de l'organisateur de voyage**
× **Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, actes de terrorisme, insurrections, mouvements populaires, rixes**
× **Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,**
× **Sauf dérogation : un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou n cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la Loi N°82-600 du 13 juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles,**

Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions du contrat

! **Les frais engagés sans l'accord préalable du Service Assistance,**
! **Les conséquences des états alcooliques et la Consommation de drogues, de toute substance stupéfiante mentionnée au Code de la Santé Publique, de médicaments et traitements non prescrits par un médecin,**
! **Les maladies préexistantes diagnostiquées et/ou traitées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les six mois précédant la demande d'assistance.**

Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

! **Le contrat doit être souscrit le jour de la réservation du voyage ou, au plus tard, la veille du 1er jour d'application du barème de frais d'annulation,**
! **Pour la garantie « Annulation de voyage », pour toute souscription postérieure à la date d'inscription au voyage, un délai de carence de 4 jours sera applicable à compter de la date de souscription du contrat.**
! **Pour les garanties Responsabilité civile à l'étranger et Individuelle Accident, l'assuré doit être domicilié en Europe ou Suisse.**

Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier.

Quelles sont mes obligations ?

- A la souscription du contrat
L'Assuré est tenu de régler la cotisation.
L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.

- En cas de sinistre
- Au titre des garanties d'assurance, l'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 5 jours ouvrés à partir du moment où il a connaissance du sinistre.
- Au titre des prestations d'assistance, l'Assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.
Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.

Quand et comment effectuer les paiements?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.

Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Début de la couverture
Les garanties « Annulation de voyage » prennent effet le jour de la souscription du présent contrat.
Toutes les autres garanties prennent effet le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Droit de renonciation
Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.

Fin de la couverture
Les garanties « Annulation de voyage » expirent le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).
Toutes les autres garanties expirent le dernier jour du voyage (lieu de dispersion du groupe), avec une durée maximale de 90 jours consécutifs.

Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation du contrat n'est pas autorisée.