



LES VOYAGES

La Libre



Istanbul, la Magnifique



La Libre Escapade

Du 11 au 15 septembre 2025



**Preference**

Preference Travel Team
Lic. A 1652

Rue des Francs, 79 – 1040 Bruxelles
Tél : 02/647 30 00
info@preference.be | www.preference.be

A la croisée de l'Europe et de l'Asie, Istanbul ne cesse de fasciner les voyageurs comme Pierre Loti qui y faisait escale pour s'enivrer des parfums d'épices du bazar et des rumeurs d'un passé prestigieux. Tour à tour grecque, romaine, byzantine, turque, elle offre un florilège de monuments exceptionnels tels la basilique Sainte-Sophie, qui fut jusqu'au XVIe s. la plus vaste du monde chrétien, la mosquée bleue aux six minarets, le fascinant palais de Topkapi et son mystérieux harem. Une croisière sur le Bosphore jusqu'à l'entrée de la mer Noire vous offrira des panoramas extraordinaires sur les maisons en bois, les immenses palais ottomans, les forteresses byzantines et les centaines de coupoles et minarets qui ponctuent un paysage unique au monde!

Les + de ce voyage :

- Vols directs au départ de Bruxelles
- Hébergement dans un hôtel 4* près de la Mosquée Bleue
- Un programme culturel incluant la visite des plus belles églises et mosquées de la ville
- La découverte des quartiers authentiques: Fener, Balat, Pera
- Les palais de Topkapi et Beylerbeyi
- Une croisière privée sur le Bosphore
- Les visites par un guide local francophone
- L'accompagnement professionnel de Bruxelles à Bruxelles

Avantage : prix presto jusqu'au 20 mai (- 150 €)

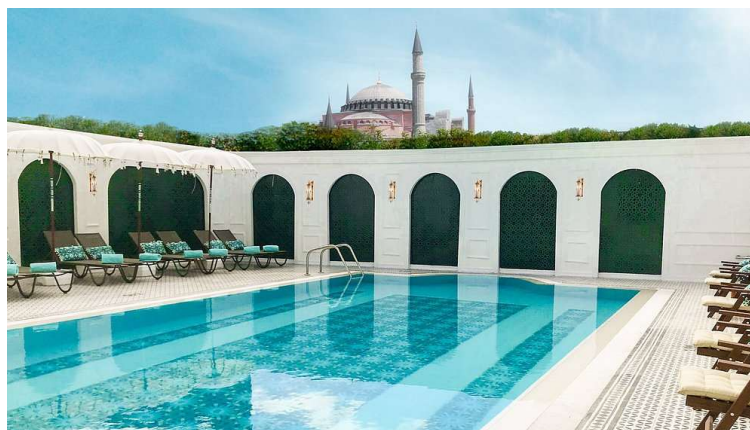
En fin de matinée, envol de Bruxelles-Zaventem vers Istanbul avec la compagnie aérienne Turkish Airlines.

Arrivée prévue en milieu d'après-midi. Accueil à l'aéroport par votre guide francophone et transfert vers l'hôtel situé dans la vieille ville.

Dîner dans un restaurant local, l'occasion de goûter aux premières saveurs de la cuisine turque.

Installation et nuitée à l'hôtel **Sura Hagia Sophia 4*** (4 nuits).

Le **Sura Hagia Sophia Hotel** est un hôtel 4 étoiles idéalement situé dans le quartier historique de Sultanahmet, à quelques pas de la Sainte-Sophie et de la Mosquée Bleue. Alliant élégance ottomane et confort contemporain, il offre un cadre raffiné et chaleureux. L'établissement dispose de plusieurs restaurants, dont un proposant une cuisine ottomane à base de produits biologiques. Un jardin inspiré des anciens palais et un espace bien-être avec hammam et piscine complètent l'expérience.



Départ pour une journée de découverte à pied du cœur historique d'Istanbul, classé au patrimoine mondial de l'UNESCO.

Nous irons sur la **Place de l'Hippodrome**, centre de la vie politique à l'époque byzantine ornée d'un obélisque portant le cartouche du pharaon Toutmosis III. A proximité se trouvent les édifices les plus prestigieux de l'ancienne Constantinople : la **basilique Sainte Sophie** (*visite des tribunes uniquement où sont les plus belles mosaïques*), **l'église Saints-Serge-et-Bacchus** (Küçük Aya Sofia Camii), version miniature et dépouillé de la future basilique Sainte Sophie élevée en 527 et la **Citerne-Basilique** (Yerabatan Sarayı), une immense citerne souterraine byzantine dont les voûtes sont soutenues par 336 colonnes.

La **basilique Sainte-Sophie**, dédiée à la Sagesse divine (Haghia Sophia) est le symbole absolu de l'architecture byzantine. Construite en 537 sous l'empereur **Justinien I^{er}**, elle fut la plus grande église du monde chrétien jusqu'à l'édification de Saint-Pierre à Rome. Chef-d'œuvre de prouesse technique, sa gigantesque coupole de 31 m de diamètre élevée à 56 m du sol semble flotter dans les airs. A l'intérieur, entièrement couverte de mosaïques à fond d'or, elle a conservé des somptueux panneaux votifs, tels les portraits des empereurs, une Déisis et une Vierge à l'Enfant à l'abside.

Suite à la conquête de Constantinople en 1453, le sultan ottoman Mehmed II la convertit en **mosquée**, ajoutant minarets, mihrab et minbar. Elle le resta jusqu'en 1935, année où elle devint un **musée** sous Mustafa Kemal Atatürk, fondateur de la Turquie moderne. En 2020, elle est rendue au culte musulman, tout en gardant les tribunes impériales ouvertes aux visiteurs.



Déjeuner libre dans le quartier Sultanahmet

L'après-midi, visite de la **Mosquée Bleue** (Sultan Ahmet Camii), élevée en bordure de l'hippodrome à l'emplacement de l'ancien palais impérial byzantin.

La Mosquée Bleue, qui porte son nom de son bâtisseur Sultan Ahmet 1^{er}, fut édifée à partir de 1609 par l'architecte Mehmet Ağa, élève de Sinan. Son surnom lui vient de ses 36 000 carreaux en faïences bleues d'Iznik qui ornent l'intérieur. Encadrée par six minarets effilés, elle symbolise la puissance de l'empire ottoman à son apogée lorsque le sultan est aussi le calife, commandeur des fidèles musulmans sunnites.

Ensuite, découverte du **Grand Bazar** (Kapalı Çarşı) et de ses passages secrets.

Fondé au XV^e s. et agrandi à plusieurs reprises, le Grand Bazar d'Istanbul est l'un des plus vastes au monde avec plus de 4 000 boutiques situées le long de 58 rues intérieures auxquelles on accède par 18 portes. Véritable ville miniature avec mosquées, hamams, restaurants, café, banques, il est organisé par quartiers groupant chacun un type d'artisanat : bijoux, tapis, textiles, mosaïques, argenterie, ...

Retour à l'hôtel. Dîner dans un restaurant local. Nuitée à l'hôtel **Sura Hagia Sophia 4***.



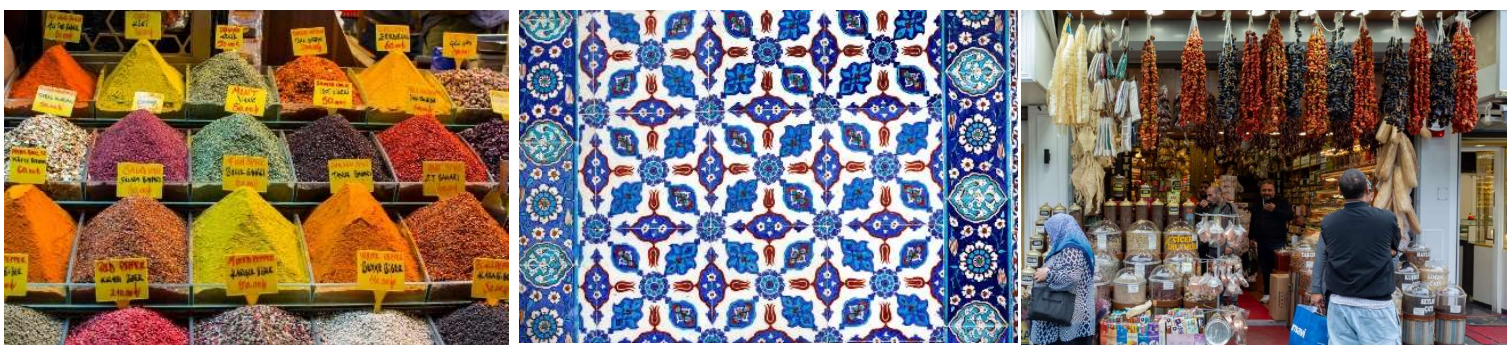
Le matin transfert en car vers le quartier Sülemaniye où s'élève sur une colline surplombant la Corne d'Or, la **Mosquée de Soliman le Magnifique** (Süleymaniye Camii), reconnaissable à sa silhouette à 4 minarets.

Chef-d'œuvre de l'architecte Sinan, la mosquée fut commanditée comme mosquée funéraire par le sultan Soliman le Magnifique en 1550. Située sur l'une des sept collines d'Istanbul, elle domine la ville avec grâce et puissance. Son harmonie parfaite entre architecture, spiritualité et ingénierie en fait un joyau du classicisme ottoman. Le complexe (külliye) comprenait aussi des écoles coraniques, des bains, un hôpital, un marché et un réfectoire pour les pauvres. Dans le jardin, les mausolées de Soliman et de son épouse Roxelane sont décorés de faïences d'Iznik.



Par des ruelles animées, on rejoint la rive de la Corne d'Or et le **bazar égyptien** (Mısır Çarşısı) aussi appelé le marché aux épices. Situé à l'ombre de la belle mosquée Yeni Valide (Yeni Cami), ses étals regorgent d'épices du monde entier, de loukoums, thés, herbes et de spécialités d'Anatolie tel le pastırma.

Au sein du bazar, visite de la **Mosquée Rüstem Pacha** (Rüstempaşa Camii), autre bijou dessiné par Sinan en 1560 pour le vizir et gendre du sultan Soliman Le Magnifique. L'intérieur entièrement couvert de carreaux de faïences d'Iznik à motifs floraux et calligraphiques est l'un des plus réussis d'Istanbul.



Déjeuner dans un restaurant local.

L'après-midi, embarquement à bord d'un bateau privé pour effectuer une **croisière sur le Bosphore**, détroit mythique qui sépare l'Europe de l'Asie. Au fil de l'eau, découverte des palais ottomans (Dolmabahçe, Çırağan, Küçük Su...), des villas en bois (yalı), des mosquées, des ponts suspendus et des forteresses, un panorama unique entre Orient et Occident.

La croisière se conclura sur la rive asiatique, où vous visiterez le somptueux **palais de Beylerbeyi**.

Le palais de Beylerbeyi fut édifié entre 1861 et 1865 sous le règne du sultan Abdülaziz, sur les ruines d'un ancien manoir impérial. Conçu par l'architecte arménien Sarkis Balyan, il servait de résidence d'été aux sultans et de pavillon d'accueil pour les hôtes de prestige. Ce palais témoigne de la volonté ottomane de rivaliser avec les grandes cours européennes tout en affirmant une identité impériale propre. Il incarne la transition de l'Empire ottoman vers la modernité à travers l'adoption de l'architecture occidentale mêlée à des éléments traditionnels.



Retour en car à l'hôtel **Sura Hagia Sophia 4***. Dîner et nuitée.

Le matin, départ en car pour une visite en dehors des sentiers battus, dans les quartiers de **Fener** et **Balat**, principalement connus pour leurs maisons en bois colorées.



Ces deux quartiers historiques, élevés sur des collines jouxtant la rive droite de la Corne d'Or, racontent l'histoire cosmopolite d'Istanbul à travers leurs ruelles escarpées, leurs maisons traditionnelles en bois et leurs édifices religieux. **Fener**, ancienne Phanar, fut le cœur de la communauté grecque orthodoxe, où résidaient les puissants Phanariotes, souvent conseillers des sultans. **Balat**, quant à lui, était un quartier juif dynamique, refuge des Séfarades après leur expulsion d'Espagne au XV^e siècle. Ensemble, Fener et Balat offrent un voyage dans un passé où les communautés vivaient côte à côte, dans une mosaïque de cultures et de traditions.

Sur les hauteurs de Fener, visite de **l'Église Sainte-Marie** (Meryamana ou Kanlı Kilisesi).

Surnommée *Kanlı Kilisesi* (« l'église sanglante »), cette église byzantine du XII^e siècle est la seule d'Istanbul à être restée de culte grec orthodoxe sans interruption depuis la conquête ottomane en 1453. Elle est connue sous le nom d'Église Sainte-Marie-des-Mongols, car elle fut offerte à une princesse byzantine, veuve d'un khan mongol ; qui y fonda un couvent au XIII^e siècle. Son nom populaire proviendrait du sang versé lors de la conquête. Le bâtiment est un témoin vivant de la tolérance religieuse sous l'Empire ottoman et un symbole discret de la présence des Grecs orthodoxes à Istanbul.

A quelques minutes à pied se trouve la **cathédrale Saint-Georges**, qui abrite le siège du patriarche œcuménique de Constantinople, chef spirituel de l'Église orthodoxe.

Depuis le début du XVII^e siècle, elle est le centre symbolique de l'orthodoxie orientale, souvent comparé au Vatican pour les chrétiens d'Orient. À l'intérieur, on découvre de précieuses reliques, des icônes sacrées et une atmosphère empreinte de solennité.



Continuation des visites avec la découverte des **murailles de Constantinople** et **l'église Saint-Sauveur-in-Chora** (visite intérieure sous réserve d'ouverture).

Érigées au V^e siècle sous l'empereur Théodose II, ces puissantes murailles ont protégé la ville pendant plus de mille ans contre des dizaines de sièges. Elles s'étendaient sur environ 6,5 km, depuis la mer de Marmara jusqu'à la Corne d'Or. Leur ingénierie impressionne encore aujourd'hui : triple rempart, fossé, tours d'observation... Les murailles ont résisté jusqu'à l'assaut final des Ottomans et de leurs canons en 1453.

Edifiée près des remparts, **l'église Saint-Sauveur-in-Chora** faisait partie d'un monastère de fondation impériale construit au XI^e s., largement remanié en 1315 grâce aux dons de Théodore Métochite, ministre de l'empereur Andronic II. Transformée en mosquée sous le nom de Kariye Camii, l'église et sa chapelle funéraire (pareclésion) possèdent un magnifique ensemble de mosaïques et de peintures murales qui illustrent la Renaissance des arts sous la dernière dynastie byzantine.



Déjeuner libre.

L'après-midi, promenade guidée dans les rues de **Pera** où il sera possible d'admirer la **Tour de Galata** (vis. ext.) et de flâner dans le passage aux fleurs.

Pera, nom ancien du quartier de Beyoğlu, fut le centre de la vie européenne à Istanbul aux XVIII^e et XIX^e siècles. Les ambassades, hôtels particuliers, théâtres et cafés s'y multipliaient, dans une ambiance cosmopolite mêlant Grecs, Arméniens, Levantins et Européens. L'avenue İstiklal, artère emblématique, garde aujourd'hui ce parfum d'époque, bordée de bâtiments de style néo-classique, d'églises et de librairies anciennes.



Retour à l'hôtel. Dîner dans un restaurant local et nuitée.

Cette dernière matinée sera consacrée à la visite du **palais de Topkapı**, admirablement situé à l'extrémité de la péninsule de la vieille ville.

Le palais de Topkapı fut la résidence principale des sultans ottomans pendant près de 400 ans, de la conquête de Constantinople en 1453 jusqu'au milieu du XIX^e siècle. Commencé sous Mehmet II, il domine la mer de Marmara, la Corne d'Or et le Bosphore depuis la pointe du Sérail. Plus qu'un palais, c'était une véritable ville impériale, abritant le quartier des janissaires, la salle du Conseil des ministres ou Divan, une mosquée, une bibliothèque, le harem, le trésor, les cuisines, l'école des pages, les appartements des sultans et des kiosques de plaisance... De cour en cour, jusqu'à la partie la plus privative réservée au sultan, on revit les fastes d'une cour très protocolaire et sophistiquée à l'apogée de l'Empire ottoman.



Déjeuner libre.

L'après-midi, transfert vers l'aéroport pour le vol de retour.

En début de soirée, envol vers Bruxelles à bord de la compagnie aérienne Turkish Airlines.

Arrivée en soirée à Bruxelles.

- FIN DE VOTRE SEJOUR -

Cartographie :



LE PRIX

SUR BASE DE **MINIMUM 15** PARTICIPANTS.

PRIX PRESTO (RÉSERVATION JUSQU'AU 20 MAI 2025) : 2.495 €

APRES LE 20/05, LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE EST DE : **2.645 €**

LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE 550 € :

CE PRIX COMPREND :

- ✍ Les vols directs internationaux A/R Bruxelles-Istanbul à bord de la compagnie régulière Turkish Airlines en classe économique
- ✍ Les taxes d'aéroport (à l'heure actuelle 162 € - sous réserve de modification)
- ✍ Les transferts en autocar pendant le circuit
- ✍ Le logement en chambre double standard et petit déjeuner dans l'hôtel mentionné (ou similaire) - 4* normes locales
- ✍ La demi-pension
- ✍ Les visites et excursions prévues au programme
- ✍ La croisière en bateau privé sur le Bosphore
- ✍ Les services d'un guide local parlant français pendant tout le séjour.
- ✍ L'accompagnement expérimenté de Bruxelles à Bruxelles
- ✍ La TVA d'application et la prime du fonds de garantie
- ✍ Les attentions de la Libre

CE PRIX NE COMPREND PAS :

- ✍ Les déjeuners
- ✍ Les boissons, pourboires et dépenses personnelles
- ✍ Les assurances

Les prix sont calculés de bonne foi en date du 23/04/2025

REMARQUES IMPORTANTES :

POUR PARTICIPER À CE VOYAGE, LES CITOYENS BELGES DOIVENT ÊTRE EN POSSESSION DE LEUR **CARTE D'IDENTITÉ OU PASSEPORT EN COURS DE VALIDITÉ**. POUR LES AUTRES NATIONALITÉS, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE AMBASSADE.

LES PHOTOS SONT PRÉSENTÉES À TITRE ILLUSTRATIF ET SONT NON CONTRACTUELLES.

L'ORDRE DES VISITES POURRAIT ÊTRE MODIFIÉ SI BESOIN ET ADAPTÉ EN FONCTION DES NORMES EN VIGUEUR AU MOMENT DU VOYAGE POUR LE BON DÉROULEMENT DE CELUI-CI.

ATTENTION, BEAUCOUP DE VISITES DE SITES SE FOND À PIED ET DEMANDENT DONC UNE AISANCE DE MOBILITÉ.

A RENVoyer CHEZ : PREFERENCE - TRAVEL TEAM (LIC. A 1652)
RUE DES FRANCS, 79 BOÎTE 4 - 1040 BRUXELLES
TEL : 02/647 30 00
INFO@PREFERENCE.BE | WWW.PREFERENCE.BE
DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 17H **(SUR RENDEZ-VOUS)**

JE, SOUSSIGNÉ(E),

NOM : PRENOM :
ADRESSE :
N° POSTAL : LOCALITE :
TELEPHONE : GSM : FAX :
ADRESSE E-MAIL :

RÉSERVE **PLACE(S) POUR LE VOYAGE EN RÉFÉRENCE**

DONNÉES PASSAGER N°1 (TELLES QUE MENTIONNÉES SUR LE PASSEPORT)

NOM : PRÉNOM : M. / MME / MLLE (BARREZ LA MENTION INUTILE)
DATE ET LIEU DE NAISSANCE : NATIONALITÉ :
N° DE PASSEPORT : DATE D'ÉMISSION : DATE D'EXPIRATION :

DONNÉES PASSAGER N°2 (TELLES QUE MENTIONNÉES SUR LE PASSEPORT)

NOM : PRÉNOM : M. / MME / MLLE (BARREZ LA MENTION INUTILE)
DATE ET LIEU DE NAISSANCE : NATIONALITÉ :
N° DE PASSEPORT : DATE D'ÉMISSION : DATE D'EXPIRATION :

TYPE DE CHAMBRE : DOUBLE À 1 LIT DOUBLE À 2 LITS DOUBLE À PARTAGER SINGLE

EN OPTION : ASSURANCE AUPRÈS DE « XPLORASSUR »

EN OPTION : ASSURANCE AUPRÈS DE « XPLORASSUR »

ANNULATION (HORS COVID) - PRIME DE 4 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE

JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

MULTIRISQUE ÉPIDÉMIE (ANNULATION + ASSISTANCE + BAGAGES + ÉPIDÉMIES DONT COVID) – PRIME DE 5,76 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE

JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

PRIX :

AVANTAGE : PRIX PRESTO JUSQU'AU 20 MAI 2025 : 2.495 €

APRES LE 20/05, LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE EST DE : 2.645 €

LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE 550 € :

TAXES D'AEROPORT INCLUSES - SOUS RESERVE DE MODIFICATION PAR LA COMPAGNIE AERIENNE

UN ACOMPTE DE 30% EST PAYABLE À LA RÉSERVATION SUR LE COMPTE BANCAIRE KBC AU NOM DE : TRAVEL TEAM S.A.

SI VOUS SOUHAITEZ SOUSCRIRE À L'ASSURANCE, MERCI DE BIEN VOULOIR AJOUTER LE MONTANT TOTAL DE LA PRIME D'ASSURANCE AUX 30% D'ACOMPTE.

LE SOLDE DU DOSSIER EST PAYABLE AU PLUS TARD POUR LE 11 AOUT 2025.

PAIEMENTS : **IBAN :** BE92 7440 6349 9223
 SWIFT/BIC : KREDBEBB
 REFERENCE : ISTANBUL D.3890

EN CAS DE PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT, SEULES LES CARTES VISA ET MASTERCARD SONT ACCEPTÉES.

PAR LA PRÉSENTE, JE SOUSCRIS UN CONTRAT DE VOYAGE À FORFAIT SELON LES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE DE TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. (CI-JOINT) ET SELON LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA COMMISSION DE LITIGES VOYAGES À FORFAIT (DISPONIBLE À LA DEMANDE AVEC LE FORMULAIRE D'INFORMATION STANDARD B).

EN CAS DE SOUSCRIPTION À L'ASSURANCE, JE RECONNAIS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DU CONTRAT.

J'AUTORISE PREFERENCE - TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. À UTILISER MES DONNÉES PERSONNELLES DU PRÉSENT FORMULAIRE POUR LE BON SUIVI DE MON INSCRIPTION AU VOYAGE ET J'ACCEPTÉ D'ÊTRE TENU INFORMÉ DES DIFFÉRENTS PRODUITS OU PROMOTIONS PAR EMAIL ET/OU PAR POSTE.

FAIT À , LE

SIGNATURE POUR ACCORD :

La loi du 1^{er} décembre 2017, régissant le contrat de voyages à forfait, est d'application pour les présentes conditions particulières de vente. Dans le présent texte, TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE, S.A. est appelé « l'organisateur » et le client est appelé « voyageur ».

1. CONTRAT DE VOYAGES A FORFAIT : INFORMATIONS PAR L'ORGANISATEUR

Les offres de voyages de l'organisateur sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles lors de la rédaction. L'organisateur se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations fournies. Il y a acceptation explicite par les parties pour spécifier que les informations précontractuelles peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat. Les informations données par téléphone par les préposés de l'organisateur sont toujours données sous réserve.

2. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

A l'acceptation par le voyageur du contrat de voyage, un acompte de minimum 30% du prix du voyage total sera demandé au voyageur. En fonction du montant et/ou de la nature du voyage, un second acompte pourra être demandé par l'organisateur. Le solde sera payable au plus tard 30 jours avant le départ du voyage. Les documents de voyage ne seront délivrés qu'après règlement du solde du prix total du voyage.

3. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage à forfait sous réserve de payer à l'organisateur des frais de résiliation fixés forfaitairement comme suit :

Jusqu'à 90 jours avant le départ :	30 % du prix total du voyage
De 89 à 60 jours avant le départ :	50 % du prix total du voyage
De 59 à 31 jours avant le départ :	75 % du prix total du voyage
De 30 à 0 jours avant le départ :	le prix total du voyage

L'annonce de cette résiliation par le voyageur doit parvenir à l'organisateur par lettre recommandée ou par email et prend effet le jour même ou le premier jour ouvrable suivant la date de l'annonce, compte tenu des horaires de bureau de l'organisateur (du lundi au vendredi, jours fériés exclus) en ce qui concerne la détermination de date de résiliation. Lorsque le voyage a débuté, il n'y a plus aucun remboursement possible. Tout voyage interrompu ou abrégé pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

4. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur de voyage peut résilier le contrat de voyage à forfait si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre indiqué dans le contrat. Dans ce cas, l'organisateur se doit de notifier la résiliation du contrat au voyageur, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de plus de six jours ou dans le délai de sept jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de deux à six jours.

5. MODIFICATIONS DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des modifications mineures au contrat de voyage dans les limites fixées dans l'article 24 al. 2 et 3 de ladite loi. Conformément aux articles 19 à 23 de la loi relative à la vente de voyages à forfait publiée le 1/12/2017, l'organisateur se réserve le droit de modifier à la hausse ou à la baisse les prix du contrat, après sa conclusion et dans les modalités prévues par ladite loi.

En ce qui concerne des modifications significatives apportées par l'organisateur, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

6. CESSIION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR A UN TIERS

En ce qui concerne la cession du contrat de voyage par le voyageur à un tiers, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

7. CARNET DE VOYAGE

Ce document final avant le départ du voyage fait partie intégrante du contrat de voyage. Il contient les dernières mises-à-jour des informations du voyage sauf informations communiquées en toute dernière minute provenant d'une source extérieure à l'organisateur.

Dans ce carnet figureront le nom et le n° de téléphone du responsable auquel le voyageur se référera en cas de problème et/ou de non-conformité.

Le voyageur sera tenu d'accepter que l'ordre dans lequel se dérouleront les visites peut changer par rapport au texte du carnet selon le conseil avisé du guide, au courant des circonstances locales l'exigeant éventuellement.

En ce qui concerne l'hébergement au cours des circuits organisés, sauf indication contraire, les chambres sont réservées en catégorie standard dans les hôtels mentionnés ou similaires. L'organisateur ne peut être tenu responsable d'éventuels inconvénients rencontrés concernant la chambre ou inhérents à la gestion hôtelière de l'établissement choisi. L'organisateur ou son délégué veilleront toutefois toujours à transmettre les demandes spécifiques au préalable et à solutionner les problèmes éventuellement rencontrés lors du séjour.

8. DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur doit, au départ du voyage, être en possession des documents nécessaires pour le voyage : passeport en état de validité, carte d'identité en cours de validité, visa, carte de vaccination si nécessaire. L'organisateur ne peut être tenu pour responsable de cette sorte de manquement éventuel.

9. HORAIRES DE VOLS ET SIEGES DANS L'AVION

Les horaires de vols sont communiqués sous réserve de changement par la compagnie aérienne opérant. L'organisateur, recevant du voyageur la demande de pré-réservation de place spécifique dans l'avion, ne peut la garantir formellement. La plupart des compagnies aériennes ne confirment jamais la pré-réservation de sièges dans l'avion et se réservent le droit de modifier toute pré-réservation de sièges à tout moment et sans préavis.

10. CONSCIENCE DES RISQUES

Le voyageur participant à un voyage de groupe doit être conscient, en fonction des informations fournies par l'organisateur, qu'un circuit peut comporter certains dangers dus au hasard mais aussi aux modes de déplacement, à la nature imprévisible, au relief escarpé ou à l'isolement de certaines contrées, aux maladies tropicales, au climat changeant etc. sans que cette liste ne soit exhaustive. Le voyageur a l'obligation de s'informer sur les conditions de santé de la destination.

11. PLAINTES ET LITIGES

Tout litige porté à la connaissance de l'organisateur, par lettre recommandée ou par email dans les 15 jours du retour et ne pouvant être tranché à l'amiable entre parties, sera soumis à la Commission de litiges Voyage ou, si c'est la volonté du voyageur, soumis au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles de rôle linguistique français.

12. ASSURANCE CONTRE L'INSOLVABILITE FINANCIERE

L'organisateur a souscrit une assurance couvrant ses clients contre sa propre insolvabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyages :



Assuré contre l'insolvabilité financière

par le Fonds de Garantie Voyages®

www.fgv.be

Assurance Voyage

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : **Mutuaide Assistance**, Agrément N°4021137 – Entreprises d'assurance agréées en France et régies par le Code des assurances français

Produit : **GRUPE CONFORT BELGIQUE**

Mutuaide

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

GRUPE CONFORT Belgique est un contrat d'assurance destiné aux voyageurs en groupe dont l'objet est de couvrir les Assurés à l'occasion et au cours de leur voyage.



Qu'est-ce qui est assuré ?

L'assuré peut être couvert par l'une ou plusieurs des garanties suivantes selon la formule souscrite.

FORMULE « ANNULLATION » :

✓ ANNULLATION DE VOYAGE

Jusqu'à 20 000 € par personne

- Annulation maladie grave, accident corporel grave ou décès
- Annulation tout sauf
- Annulation toutes causes

FORMULE « ASSISTANCE PLUS » :

✓ BAGAGES

Jusqu'à 1 500 € par personne

✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

- Rapatriement
- Frais médicaux
- Retour anticipé
- Prolongation du séjour
- Frais de recherche et de secours

✓ FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR

Jusqu'à 15 000 € par personne et 100 000 € par événement

✓ INDIVIDUELLE ACCIDENT

« Décès » Jusqu'à 15 000 € par personne

FORMULE « MULTIRISQUE » :

✓ ANNULLATION DE VOYAGE

✓ BAGAGES

✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

✓ FRAIS D'INTERRUPTION DE SEJOUR

✓ INDIVIDUELLE ACCIDENT

FORMULE « MULTIRISQUE AVEC EXTENSION EPIDEMIE » :

✓ Ensemble des garanties de la Formule « MULTIRISQUE »

✓ ANNULLATION DE VOYAGE

- Annulation pour maladie grave suite à épidémie ou pandémie
- Annulation pour refus d'embarquement à l'aéroport, à la gare ferroviaire, à la gare routière ou portuaire de départ suite à prise de température
- Annulation en cas d'absence de vaccination contre le Covid 19

✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

- Rapatriement (y compris en cas de maladie liée à une épidémie ou une pandémie)
- Téléconsultation avant départ
- Frais hôteliers suite à mise en quarantaine
- Soutien psychologique suite à mise en quarantaine
- Retour impossible
- Prise en charge d'un forfait téléphonique
- Valise de secours
- Garanties assistance complémentaire aux personnes en cas d'épidémie ou de pandémie



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les conséquences de la défaillance de l'organisateur de voyage
- ✗ Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, actes de terrorisme, insurrections, mouvements populaires, rixes
- ✗ Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- ✗ Sauf dérogation : un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la Loi N°82-600 du 13 juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles,



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions du contrat

- ! Les frais engagés sans l'accord préalable du Service Assistance,
- ! Les conséquences des états alcooliques et la consommation de drogues, de toute substance stupéfiante mentionnée au Code de la Santé Publique, de médicaments et traitements non prescrits par un médecin,
- ! Les maladies préexistantes diagnostiquées et/ou traitées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les six mois précédant la demande d'assistance.

Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

- ! Le contrat doit être souscrit le jour de la réservation du voyage ou, au plus tard, la veille du 1^{er} jour d'application du barème de frais d'annulation,
- ! Pour la garantie « Annulation de voyage », pour toute souscription postérieure à la date d'inscription au voyage, un délai de carence de 4 jours sera applicable à compter de la date de souscription du contrat.
- ! Pour les garanties Responsabilité civile à l'étranger et Individuelle Accident, l'assuré doit être domicilié en Europe ou Suisse